

Huurdersvereniging SAMEN WONEN



Jaarverslag 2018

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag over 2018. Ook in het achter ons liggende jaar hebben we gemerkt dat de huurdersorganisaties meer voor het zeggen hebben gekregen met de woningwet van 2015. Dat geldt met name voor het overkoepelende COH (Centraal Overleg Huurdersorganisaties). In het COH worden beleidsmatige zaken met QuaWonen besproken en besloten. Uiteraard wordt dit alles ook lokaal, dus bij Huurdersvereniging Samen Wonen besproken. Vorig jaar heb ik u in dit voorwoord verteld over de prestatieafspraken, de afspraken rond alles wat met huurwoningen en de leefomgeving te maken heeft tussen verhuurders, gemeente en huurdersorganisaties. Zoals toen werd verwacht hebben de prestatieafspraken in 2018 aanmerkelijk minder tijd gekost omdat er in 2017 een goede basis is gelegd. De prestatieafspraken zijn nu ook voor langere termijn vastgelegd, 2019 t/m 2022. De prestatieafspraken vindt u op onze website: www.hvsamenwonen.nl/nieuws/.

We blijven ons uiteraard inzetten voor een gematigd huurbeleid. Zeker bij slecht geïsoleerde woningen blijven we nastreven dat er zeer beperkt of geen huurverhoging toegepast wordt. Gelukkig is QuaWonen dit met ons eens. Helaas is in 2018 gebleken dat er wel verschillen kunnen ontstaan in complexen waar sprake is van verschillende energielabels. Daarnaast wordt het huurdersonderhoud gedeeltelijk weer uitgevoerd door QuaWonen. Dit, omdat men zag dat bepaalde kleine herstellingen dusdanig vaak discussie oproepen dat het voordeliger en simpeler is als QuaWonen deze herstellingen weer uitvoert en voor haar rekening neemt.

In het Kontakt van 5 februari jl. heeft u kunnen lezen dat alle huurders in ons werkgebied vanaf 1 januari 2019 automatisch lid zijn. Vorig jaar is dit in de ALV besloten en is tevens besloten de contributie op nihil te stellen. Op onze website vindt u hier meer informatie over. Daar leest u ook wat u kunt doen als u het niet eens bent met automatisch lidmaatschap. De privacywetgeving, AVG, is hier niet van toepassing omdat registratie van leden gebeurt op adres en niet op naam. Feitelijk is uw woning dus lid van Huurdersvereniging Samen Wonen. Omdat we nu veel meer leden hebben, zal communicatie veel meer dan voorheen geschieden via onze website en via de lokale kranten. Het Kontakt is het meest geëigende kanaal als het gaat om de lokale kranten. Alle woningen schriftelijk benaderen wordt erg kostbaar maar uiteraard houden we nauwlettend in de gaten of we onze doelgroep voldoende bereiken.

Wij kunnen altijd wel versterking gebruiken, is het niet in het bestuur van de Huurdersvereniging, dan wel als contactpersonen in de wijk. Op de website van HSW ziet u welke wijken niet voorzien zijn van een contactpersoon. Helaas hebben we in 2018 afscheid genomen van onze secretaris, die functie wordt nu tijdelijk ingevuld door twee bestuursleden maar bij versterking kunnen we kijken naar een definitieve verdeling van de taken. Schroom niet om contact op te nemen met het bestuur.

Overigens is het zeer de moeite waard om onze website te bezoeken. De site wordt regelmatig voorzien van nieuwe items. U vindt ons op www.hvsamenwonen.nl.

Als voorzitter en als bestuur blijven wij ons inzetten om op te komen voor uw belangen bij de verhuurder, QuaWonen.

Cor Boom,

voorzitter

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	1
Inhoudsopgave	2
Algemeen.....	3
Leden	3
Het Bestuur.....	3
Vergaderingen	4
Overleg QuaWonen	4
Lokaal overleg	4
COH	4
Platform overleg (HpK).....	4
Bewonerscommissies	5
Contactpersonen	5
Ledenvergadering.....	5
Woonbond.....	5
Cursussen en Themadagen.....	5
Informatievoorziening	5
Website HSW	5
Tenslotte.....	5
Financieel overzicht 2018.....	6
Balans per 31-12-2018	6
Verlies en winst rekening per 31-12-2018	7
Toelichting op het financieel overzicht	10
Toelichting op de begrotingsposten	10
Afkortingenlijst	12

Algemeen

Er is landelijk vastgesteld dat elke verhuurder (woningstichting en/of corporatie) een huurdersvereniging moet hebben om te overleggen, hun beleid uit te leggen en om verantwoording af te leggen.

De huurdersvereniging "Samen Wonen" is opgericht op 13 februari 1997.

In eerste instantie was ons werkgebied Schoonhoven. In 2004 is het uitgebreid met Bergambacht en Berkenwoude. In 2014 kwam Ammerstol erbij.

De vereniging heeft als doel de belangen te behartigen van de huurders die een woning huren van QuaWonen.

HSW heeft regelmatig overleg met de verhuurder (QuaWonen) over verschillende onderwerpen.

Voor ondersteuning kunnen we ons laten adviseren bij de Nederlandse Woonbond waar we lid van zijn.

Door het volgen van cursussen onder andere die gegeven worden door de Woonbond kunnen we onze kennis verbreden zodat we goed kunnen overleggen met de verhuurder en gemeente.

In een Samenwerkingsovereenkomst welke is gebaseerd op het Besluit Toegelaten instellingen Volkshuisvesting (BTiV), de Wet op het overleg huurders verhuurders (Wohv) en Woningwet 2015 waarin de daadwerkelijke betrokkenheid en invloed van de zijde van de huurders worden weergegeven. De Samenwerkingsovereenkomst voldoet aan deze wettelijke regelgeving. Elke drie jaar wordt deze overeenkomst geëvalueerd op geldigheid en actualiteit.

Leden

Vanaf 1 januari 2019 zijn alle huurders van Qua Wonen in ons werkgebied automatisch lid tenzij men aangeeft dit niet te willen. Men is lid via de woning, dus er worden geen persoonlijke gegevens geregistreerd. In feite zijn de woningen van QuaWonen lid van HSW. Door deze werkwijze hebben we niet te maken met de privacywetgeving AVG, Algemene Verordening Gegevensbescherming. Deze wetgeving heeft nadelige gevolgen voor u als huurder, omdat de persoonlijke benadering bemoeilijkt wordt.

Communicatie naar de leden zal gebeuren via website www.hvsamenwonen.nl.

Daarnaast zullen leden, bijvoorbeeld voor de uitnodiging van de jaarlijkse ledenvergadering, uitgenodigd worden via huis aan huis krant Het Kontakt. Uiteraard zal het bestuur van HSW monitoren of de leden op deze wijze afdoende worden bereikt. Desnoods zullen we over moeten gaan op toezending van informatie naar alle woningen van QuaWonen in ons werkgebied, met als adressering: "Aan de huurders van.....". Gezien het aantal woningen wordt dit dan een behoorlijke kostenpost.

Het Bestuur

Het bestuur bestaat momenteel uit:

	Functie	Lid	Aftredend
De heer C.J.G. Boom	voorzitter	2006	2019
De heer R.A. van Baalen	secretaris	2014	2021
De heer A.J. de Groot	penningmeester	1997	2022
Mevrouw C. Koning	bestuurslid	2004	2020
Mevrouw A.J. Jongsma	bestuurslid	2018	2022
Vacant	bestuurslid		
Vacant	bestuurslid		

Vanaf de afgelopen jaarvergadering (3 mei 2018) is de heer L.H.P. Staal als aspirant bestuurslid actief in onze vereniging. Hij heeft aangegeven graag lid te willen worden van ons bestuur.

De heer R. A. van Baalen heeft onze vereniging verlaten per 1 december 2018.

Vergaderingen

Bestuursvergadering: 7 maal
Prestatieafspraken met gemeente en woningcorporatie
Adviesaanvragen via het Huurdersplatform Krimpenerwaard (HpK)
Beoordeling jaarverslag QuaWonen
Begroting HSW
Huurbeleid 2018-2019
Prestatieafspraken met Gemeente en Woningcorporatie
Lokaal overleg
COH

Overleg QuaWonen

Dit overleg is gesplitst in twee groepen:

Lokaal overleg

Hier worden zaken besproken die alleen voor de betreffende kernen van belang zijn. Voor HSW is dit dus Schoonhoven, Bergambacht, Ammerstol en Berkenwoude. Driemaal per jaar hebben we overleg. Bij calamiteiten komen we vaker bij elkaar.
Bewonerscommissies krijgen ook de gelegenheid aan te schuiven bij dit overleg.
Lokaal overleg: 2 maal
Daarnaast is diverse keren overleg met QuaWonen geweest over allerlei losse onderwerpen.

COH

Hier worden zaken besproken die in het kader van beleid van QuaWonen voor alle locaties (Schoonhoven, Bergambacht, Ammerstol, Berkenwoude, Lekkerkerk, Krimpen aan de Lek en Krimpen aan de IJssel) van belang zijn
Overleg afgevaardigden van bovengenoemde huurdersorganisaties vindt minimaal 3 maal per jaar plaats.
COH-overleg: 4 maal.

Onderwerpen van overleg:

Huurbeleid
Energieprojecten
Samenwerkingsovereenkomst
Asbestbeleid
Woonlasten
Leefbaarheidsfonds
Servicekosten
Ondernemingsplan QW
Jaarplan 2019 QW
ZAV-beleid
Prestatieafspraken met gemeente en QW
Adviesaanvragen
Overleg met Raad van Commissarissen
Nieuwbouw kernen

Platform overleg (HpK)

Hier worden de zaken besproken die in het kader van beleid van QuaWonen voor alle locaties (Schoonhoven, Bergambacht, Ammerstol, Berkenwoude, Lekkerkerk en Krimpen aan de Lek) van belang zijn. De overleggen worden gehouden met delegaties van de hiervoor genoemde huurdersorganisaties. Het HpK is alleen actief bij zaken die Krimpen a/d IJssel niet betreffen.

Bewonerscommissies

De belangrijkste taak van de leden van deze commissies is het opvangen van de eerste signalen en problemen in het complex.

Bewonerscommissie in complex 't Ingsehof/'s Heeraartsbergstraat Bergambacht is opgeheven.

Bewonerscommissie van "de Tureluur"

Klankbordgroep: 25 maal

Contactpersonen

De belangrijkste taak is het opvangen van signalen en helpen bij problemen in de wijk waar bewoners zelf niet uit kunnen komen met QuaWonen

Momenteel zijn er geen contactpersonen in de wijken. Heeft u interesse? Laat het vooral weten aan het bestuur van HSW.

Ledenvergadering

De ledenvergadering vond plaats op 3 mei 2018

Woonbond

De vereniging is aangesloten bij de Nederlandse Woonbond het hoofdkantoor is gevestigd in Amsterdam.

Wij ontvangen van hen tijdschriften, brochures, folders, notities en boeken die betrekking hebben op de belangen van alle huurders.

Ook in 2018 werd het huurverhogingsnummer van de Huurwijzer aan alle huurders, ook aan niet leden, via de corporatie bij de huuraanzegging meegestuurd.

Overleg/vergadering: 11 maal

Cursussen en Themadagen

Door de leden van het bestuur werd de cursus Huurrecht gevolgd, gegeven door een trainer van het WKA, Woonbond Kennis en Adviescentrum.

Tevens werd een thema-avond georganiseerd die werd gegeven door twee ergotherapeuten met als onderwerp: ouder worden en zelfstandig blijven wonen en waar lopen we dan tegenaan. Deze avond was een groot succes.

Informatievoorziening

Informatie via abonnementen ontvangen we van de Overheid-BZK, SDU (staat uitgeverij) VNG, Platform31, Renda en Aedes. Tevens verkrijgen we veel informatie via openbare websites.

Website HSW

Het beheer van de website (www.hvsamenwonen.nl) werd dit jaar ook weer uitstekend verzorgd door mevrouw S. Demandt.

Ook werd er door huurders regelmatig contact opgenomen met het bestuur en commissieleden met vragen of klachten. Deze werden besproken met de corporatie om tot goede oplossingen te komen.

Tot slot

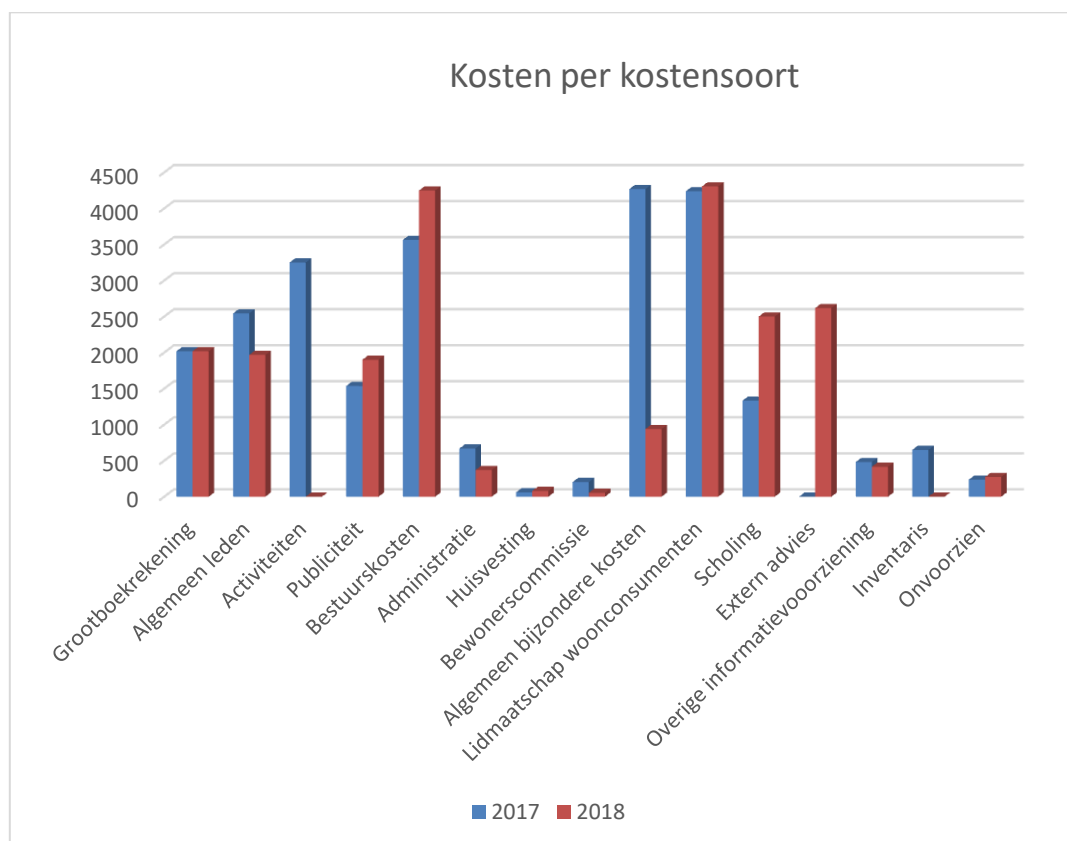
Terugkijkend op 2018 mag worden gesteld dat het voor de vereniging weer een bewogen jaar is geweest.

Er is veel werk verricht. Uw vragen, opmerkingen en klachten zullen steeds de basis vormen van waaruit overleg met QuaWonen, de gemeente en overige instanties plaatsvindt. Uw inbreng is dus van groot belang voor ons functioneren als uw belangenbehartiger.

Financieel overzicht 2018

Balans per 31-12-2018

	bedragen in €		in %	bedragen in €
	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2018	Realisatie 2017
Activa				
ING Bank	24232,48			22828,46
<i>Nog te ontvangen bedragen:</i>				
Nog te ontvangen rente	13,78			26,08
Totaal activa	24246,26	0,00		22854,54
Passiva				
Algemene reserve/aanschaf inventaris	22270,00			26191,93
Positief resultaat boekjaar	616,87			-3921,93
<i>Nog te betalen bedragen:</i>				
Huur vergaderzaal	80,00			60,00
Bankkosten	41,63			35,65
DVAN	1153,06			
Stichting MEO	84,70			488,89
<i>Vooruitontvangen bedragen:</i>				
Vooruitontvangen				
Totaal passiva	24246,26	0,00		22854,54



Verlies en winst rekening per 31-12-2018

	bedragen in €		in %	bedragen in €
	Realisatie	Begroting	Realisatie	Realisatie
	2018	2018	2018	2017
Kosten				
7 Algemeen leden				
4110 Ledenadministratie	241,40	500,00	48,3%	450,01
4121 Zaalhuur/consumpties	116,41	150,00	77,6%	133,93
4122 Vergaderstukken	1193,06	2500,00	47,7%	1441,11
4123 Portikosten	416,04	500,00	83,2%	517,50
4124 Vervoer leden BAB		75,00	0,0%	
4130 Overig		100,00	0,0%	
Subtotaal Algemeen leden	1966,91	3825,00		2542,55
8 Activiteiten				
4210 Ondersteuning bew.cie.		340,00	0,0%	0,00
4220 Ledenraadpleging		0,00		3249,45
Subtotaal Activiteiten	0,00	340,00		3249,45
9 Publiciteit				
4310 Nieuwsbrief/huurwijzer	1155,00	2000,00	57,8%	1245,00
4320 Website	744,15	700,00	106,3%	290,40
4330 Portikosten		500,00	0,0%	0,00
Subtotaal Publiciteit	1899,15	3200,00		1535,40
10 Bestuurskosten				
4420 Vergoeding vergaderingen	3240,00	2100,00	154,3%	2600,00
4430 Consumpties vergaderingen	75,00	120,00	62,5%	45,00
4440 Vrijwilligersavond/excursie	361,70	350,00	103,3%	284,15
4450 Reiskosten	415,47	500,00	83,1%	482,78
4460 Bankkosten	155,61	150,00	103,7%	150,74
Subtotaal Bestuurskosten	4247,78	3220,00		3562,67
11 Administratie				
4510 Kantoorartikelen	360,46	1200,00	30,0%	644,99
4520 Portikosten	9,96	250,00	4,0%	23,40
4530 Drukwerk		100,00	0,0%	
Subtotaal Administratie	370,42	1550,00		668,39
12 Huisvesting				
4610 Huur vergaderruimte	80,00	160,00	50,0%	60,00
Subtotaal Huisvesting	80,00	160,00		60,00

	bedragen in €		in %	bedragen in €
	Realisatie	Begroting	Realisatie	Realisatie
	2018	2018	2018	2017
13 Bewonerscommissie				
4710 Vergoeding commissieleden	40,00	300,00	13,3%	51,00
4720 Kantoorartikelen	13,00	300,00	4,3%	136,45
4730 Kopieerkosten		100,00	0,0%	16,00
Subtotaal Bewonerscommissie	53,00	700,00		203,45
14 Algemeen bijzondere kosten				
4810 Internet/telefoonkosten	243,70	500,00	48,7%	269,40
4820 Software	194,84	300,00	64,9%	123,42
4830 Vergoeding PC bestuursleden	500,00	500,00	100,0%	516,00
4840 Relatiegeschenken		500,00	0,0%	3358,36
Subtotaal Algemeen bijzondere kosten	938,54	1800,00		4267,18
15 Lidmaatschap woonconsumenten				
4910 Contributie Woonbond	3591,88	3610,00	99,5%	3630,76
4920 Abonnementen Woonbond	349,00	450,00	77,6%	349,00
4930 Aanschaf documentatie Woonbond	100,50	200,00	50,3%	111,95
4940 Reis- en verblijf'n vergaderingen Woonbond	263,68	300,00	87,9%	145,98
4950 Organisatie AVK vergadering		100,00	0,0%	0,00
4960 Reis- en verblijfkosten AVK		75,00	0,0%	0,00
Subtotaal Lidmaatschap woonconsumenten	4305,06	4735,00		4237,69
16 Scholing				
5101 Cursussen	1856,62	2000,00	92,8%	1088,68
5102 Themadagen	260,00	500,00	52,0%	100,00
5103 Reis- en verblijfkosten	382,18	400,00	95,5%	142,90
Subtotaal Scholing	2498,80	2900,00		1331,58
17 Extern advies				
5111 Juridische advieskosten	2617,16	100,00	2617,2%	0,00
Subtotaal Extern advies	2617,16	100,00		0,00
18 Overige informatievoorziening				
5121 Abonnement SDU	213,78	250,00	85,5%	209,51
5122 Overige documentatie	146,41	200,00	73,2%	270,13
5123 Oriëntatiebezoeken	54,70	150,00	36,5%	0,00
Subtotaal Overige informatievoorziening	414,89	600,00		479,64
19 Inventaris				
5131 Aanschaf duurzame artikelen		650,00	0,0%	649,01
	0,00	650,00		649,01

	bedragen in €		in %	bedragen in €
	Realisatie	Begroting	Realisatie	Realisatie
	2018	2018	2018	2017
20 Onvoorzien				
5140 Onvoorziene uitgaven	273,20	200,00	136,6%	236,50
Subtotaal Onvoorzien	273,20	200,00		236,50
Totaal kosten	19664,91	23980,00		23023,51

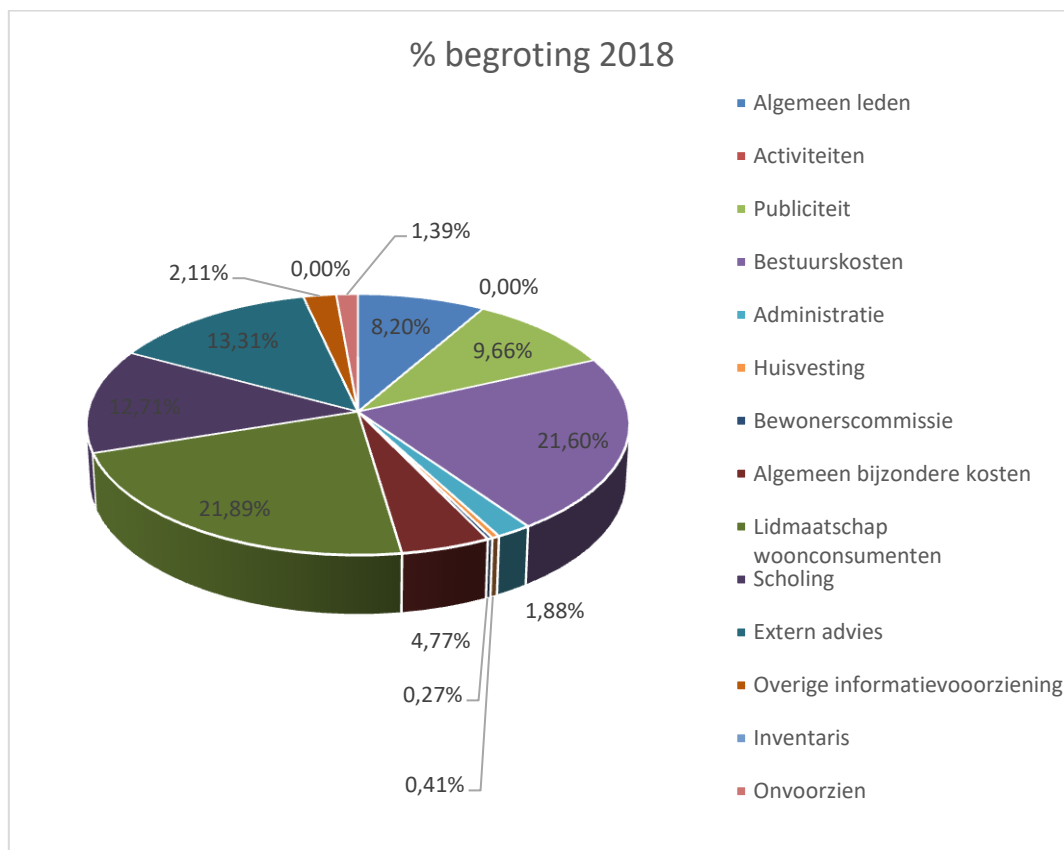
Opbrengsten

21 Opbrengsten

8000 Contributie leden		1850,00	0,0%	1879,50
8100 Ontvangen rente	13,78	0,00		26,08
8200 Bijdrage QW/VHE	19113,00	16000,00	119,5%	15951,00
8300 Overige opbrengsten	1155,00	1200,00	96,3%	1245,00
Subtotaal Opbrengsten	20281,78	19050,00		19101,58
Totaal opbrengsten	20281,78	19050,00		19101,58

Resultaat

Positief resultaat boekjaar	616,87	-4930,00	-3921,93
------------------------------------	---------------	-----------------	-----------------



Toelichting op het financieel overzicht

De financiële bijdrage van de corporatie aan HSW is vastgelegd in de “Samenwerkingsovereenkomst” (SWO) en bestaat uit een vast bedrag per verhuureenheid (VHE) naar de stand per 1 juli van enig jaar. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd met de inflatie (CPI) en kan tevens worden bijgesteld aan de hand van prijsontwikkelingen en ingediende budgetbegroting.

De bijdrage wordt verstrekt in het kader van het “Besluit beheer sociale-huursector” (BBSH) en de “Wet op het overleg verhuurders huurders”(Wohv)

De begroting bestaat uit twee delen, te weten:

Deel 1 : Kosten

Deel 2 : Baten

Toelichting op de begrotingsposten

7. Algemeen leden

4110 Ledenadministratie

In de ALV van 2018 is besloten dat iedere huurder lid is van HSW, tenzij dat men dit niet wil. De kosten voor de postbus voor de ledenadministratie is nog wel over 2018 betaald.

4121 - 4130

Er werd eenmaal een ledenvergadering gehouden om de leden te raadplegen, te informeren en verantwoording af te leggen. Hiervoor werd aan alle leden de jaarstukken toegezonden.

I.v.m. het feit dat er ook leden in Bergambacht wonen heeft het bestuur besloten om vervoer beschikbaar te stellen om de ALV te bezoeken, hiervan werd echter geen gebruik gemaakt.

8. Activiteiten

4210 Reiskosten en vergoedingen bestuursleden bij ondersteuning van bewonerscommissies bij projecten in het werkgebied van HSW. Dit is zeer variabel en hangt af van het aantal bijeenkomsten.

4220 Ledenraadpleging heeft in 2018 niet plaatsgevonden.

9. Publiciteit

4310 Nieuwsbrief/huurwijzer

Nieuws werd op de website geplaatst.

De Woonbond Huurwijzer huurverhogingsnummer werd aan alle huurders toegezonden. Voor de huurwijzers wordt van Qua Wonen een vergoeding ontvangen ad. € 1.155,00. (zie 8300)

4320 Kosten voor het onderhouden en vernieuwen van de website.

4330 Portikosten

De Huurwijzer werd door QuaWonen gelijk met de aanzegging van de huurverhoging meegezonden en had voor HSW geen extra kosten.

10. Bestuurskosten

4420 Vergoeding vergaderingen

De bestuursleden krijgen conform een ALV besluit een vergoeding per bijgewoonde vergadering. Deze is thans gesteld op € 20,00.

Project St. Eloystraat heeft voor meer gesprekken met bewoners en overleg met Qua Wonen gezorgd.

4430 Consumpties tijdens de bestuursvergaderingen.

4440 Kosten voor een avond voor bestuursleden met partners.

4450 Reiskosten externe vergaderingen.

4460 Door HSW bij de ING bank te betalen kosten.

11. Administratiekosten

4510 Dit zijn structurele basiskosten die noodzakelijkerwijs gemaakt worden om een vereniging draaiende te houden.

4520 Portikosten indien niet digitaal werd verzonden.

4530 Kosten drukwerk en kopieerkosten.

12. Huisvesting

4610 Voor het gebruik van de recreatiezaal van de Schoonberghe wordt aan de corporatie een overeengekomen huur betaald welke in mindering wordt gebracht op de servicekosten van de bewoners van de Schoonberghe.

13. Bewonerscommissie

4710-4730

Vergoeding commissieleden voor vergaderingen. Voor activiteiten van de commissies zijn kantoorartikelen aangeschaft en kopieerkosten gemaakt.

De activiteiten van Bewonerscommissie 't Ingsehof te Bergambacht zijn inmiddels beëindigd.

14. Algemeen bijzondere kosten

4810 Geen bijzondere extra kosten. De kosten zijn de abonnementskosten voor telefoon van het secretariaat.

4820 Kosten software.

4830 Jaarlijkse vergoeding PC van de bestuursleden.

4840 Relatiegeschenken worden ook uitgedeeld op de ALV.

15. Lidmaatschap woonconsumenten

4910 Wordt via het Huurdersplatform Krimpenerwaard betaald. HSW heeft € 1.155,00 bijgedragen voor de Huurwijzers.

4920 Noodzakelijke abonnementen voor de bestuursleden en nieuwe documentatie van de Woonbond.

4930 Aanschaf documentatie Woonbond.

4940 Voor het deelnemen aan de door de Woonbond uitgeschreven ledenvergaderingen zoals de Provinciale Vergadering worden reiskosten gemaakt.

4950 Er werd door HSW geen regionaal overleg met besturen van andere huurdersorganisaties georganiseerd.

4960 Reis – verblijfsvergoeding bij deelneming aan Regionale vergaderingen.

16. Scholing

5101 In regionaal verband worden Woonbond cursussen gevolgd.

5102 Er werd aan minder aan themadagen deelgenomen dan begroot.

5103 Reis- en verblijfskosten binnen de begroting.

17. Extern advies

5111 Er werd enkele keren gebruik gemaakt van een extern advies.

18. Overige informatievoorziening

5121/5123

Betreft aanschaffing van documentatie bij anderen dan de woonbond zoals bijvoorbeeld Aedes, BZK, Platform31, SDU, CBS, Huurcommissie specifiek de volkshuisvesting betreffende en dient als bredere kennisvergaring om de belangenbehartiging van de huurders uit te voeren.

19. Inventaris

5131 Er werd dit jaar niets aangeschaft ten behoeve van het secretariaat.

20. Onvoorzien

5140 Bloemen en cadeaubonnen voor bestuursleden die afscheid namen als commissielid de vereniging. Cadeaubonnen voor bestuursleden van verenigingen uit de Krimpenerwaard en Kascommissie. Bloemstuk voor een ziek bestuurslid.

Afkortingenlijst

AB	Algemeen Bestuur
ALV	Algemene Ledenvergadering
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming
AVK	Regionaal samenwerkingsverband huurdersorganisaties in de Alblasserwaard
Bbsh	Besluit beheer sociale huursector
BTiV	Besluit Toegelaten instellingen Volkshuisvesting
BWC	Bewoners commissie
BZK	Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
CBS	Centraal Bureau voor de Statistiek
CFV	Centraal Fonds Volkshuisvesting
CPI	Consumenten Prijs Index
COH	Centraal Overleg Huurdersorganisaties
Corporatie	QuaWonen (Woningstichting)
DAEB	Diensten van Algemeen Economisch Belang
HBV	Huurders Belangen Vereniging
HSW	Huurdersvereniging Samen Wonen
HBVL	Huurders Belangen Vereniging Lekkerkerk
HBVZ	Huurders Belangen Vereniging Zederik
HpK	Huurders platform Krimpenerwaard
HV	Huurdersvereniging
HVOB	Huurdersvereniging Ons Belang Krimpen aan de Lek
KGB	Klankbordgroep
KvK	Kamer van Koophandel
PC	Personal computer
QW	QuaWonen
RGK	Regionale Geschillen Commissie
SDU	Staatsdrukkerij
SVB	Strategisch Voorraad Beleid
SWO	Samenwerkingsovereenkomst
SWOB	Stichting Welzijn Ouderen Bergambacht
SWOS	Stichting Welzijn Ouderen Schoonhoven
TU	Technische Universiteit
VHE	Verhuureenheid (woning)
VNG	Vereniging Nederlandse Gemeenten
VVE	Vereniging van eigenaren
WKA	Woonbond Kennis en Adviescentrum
Wohv	Wet op het overleg huurders verhuurders