

Huurdersvereniging SAMEN WONEN



Jaarverslag 2019

Concept

Opgericht 13 februari 1997
Postadres: Franklinpad 3, 2871 PH Schoonhoven. Tel: 0182-385652
E-mail: hvsamenwonen@hvsamenwonen.nl Web: www.hvsamenwonen.nl
KvK nr.: 40465955

Inhoud

Voorwoord	1
Algemeen	2
Leden	2
Het Bestuur	2
Vergaderingen	3
Overleg QuaWonen	3
Lokaal overleg	3
COH	3
HPK (Platform overleg)	3
Bewonerscommissie	4
Contactpersonen	4
Ledenvergadering	4
Aantallen woningen werkgebied	4
Woonbond	4
Cursussen en Themadagen	4
Informatievoorziening	5
HSW-website	5
Informatieverstrekking	5
Tot slot	5
Financieel overzicht	6
Balans	6
Verlies- en winstrekening	6
Toelichting op het financieel overzicht	8
Toelichting op de begrotingsposten	8
Grafieken	11
Gebruikte afkortingen	13

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag over 2019. Een jaar waarin we als huurdersorganisatie steeds meer merken van de grotere mate van zeggenschap in huurdersland. Het aantal adviesaanvragen is tegenwoordig aanmerkelijk groter dan we gewend waren. Dat is heel mooi maar levert ook flink wat werk op. Dat hebben we er graag voor over omdat we hiermee echt het gevoel hebben mee te tellen in de organisatie van QuaWonen en omdat we via de te geven adviezen invloed kunnen uitoefenen op het beleid waar u als huurder uiteindelijk profijt van zult hebben.

Uiteraard lukt het niet altijd om onze ideeën rond de adviesaanvragen volledig doorgevoerd te krijgen. Het blijft van beide kanten een politiek spelletje van geven en nemen waarin “wisselgeld” een grote rol speelt. Uiteindelijk doel is dan om in het midden bij elkaar te komen met een voor u én voor QuaWonen zo goed mogelijk resultaat. Uiteraard staat u als huurder hierbij op nummer 1 voor ons.

Net als voorgaande jaren blijven we ons inzetten op gematigd huurbeleid. Met de gemeente zijn prestatieafspraken gemaakt. Dat zijn de afspraken rond alles wat met huurwoningen en de leefomgeving te maken heeft, tussen verhuurders, gemeente en huurdersorganisaties. In deze prestatieafspraken is opgenomen dat ingezet wordt op een gematigd huurbeleid met als doel de huurwoningen betaalbaar te houden. Dit blijft uiteraard een heel leuk discussiepunt tussen de huurdersorganisaties en QuaWonen want:

- Wat is gematigd huurbeleid. Bij een inflatiecijfer van 2,6% kan 2,6% huurverhoging als gematigd benoemd worden omdat dit immers alleen de meerkosten voor QuaWonen dekt. Is dit werkelijk gematigd? Persoonlijk betwijfel ik dat ten eerste omdat u waarschijnlijk geen inkomensverhoging ontvangt van 2,6%.
- Wat is betaalbaar als het gaat om huurwoningen? Ook dat blijft een discussiepunt. De grens van betaalbaarheid ligt wat mij betreft vrij hoog, zeker als we het hebben over de lagere inkomens en dat is uiteindelijk toch de primaire doelgroep waar we voor staan.

De sloop en nieuwbouw in Schoonhoven vordert gestaag. Ik moet zeggen dat ik vaak wat moeite heb met de sloop van goedkope woningen. In de praktijk blijkt gelukkig dat huurders uit deze woningen uiteindelijk heel tevreden zijn met de nieuwe woning, voor zover zij terug keren naar de oude wijk. Dit komt zeker ook door de veel hogere mate van comfort in de woning. Niet onbelangrijk hierin is het feit dat de nieuwe woning veel beter geïsoleerd is. Dit geeft de hogere mate van comfort maar tevens een aanmerkelijk lagere energierekening waardoor de huurstijging in elk geval deels gecompenseerd wordt.

Wij blijven oproepen voor versterking van ons team. Helaas hebben we afgelopen jaar afscheid moeten nemen van Coby Koning door haar overlijden. We missen in Coby een zeer gedreven persoon en een contactpersoon voor de wijk waar Coby woonde. Heeft u interesse in een bestuursfunctie maar wilt u eerst eens kijken wat dit inhoudt? Dan kunt u uiteraard altijd een jaartje op proef meedraaien. Schroom niet om contact met ons op te nemen. Uiteraard is het hierbij heel belangrijk dat het ook wederzijds klikt.

Tot slot wil ik u nog eens wijzen op onze website: www.hvsamenwonen.nl. Hier vindt u interessante informatie en ook regelmatig nieuwsfeiten waar u uw voordeel mee kunt doen.

Als voorzitter en als bestuur blijven wij ons inzetten om uw belangen als huurder zo goed mogelijk te behartigen bij uw verhuurder QuaWonen.

Cor Boom,
voorzitter

Algemeen

Er is landelijk vastgesteld dat elke verhuurder (woningstichting en/of corporatie) een huurdersvereniging moet hebben om te overleggen, hun beleid uit te leggen en om verantwoording of te leggen.

De huurdersvereniging "Samen Wonen" is opgericht op 13 februari 1997.

In eerste instantie was ons werkgebied Schoonhoven. In 2004 is het uitgebreid met Bergambacht en Berkenwoude. In 2014 kwam Ammerstol erbij.

De vereniging heeft als doel de belangen te behartigen van de huurders die een woning huren van QuaWonen.

HSW heeft regelmatig overleg met de verhuurder (QuaWonen) over verschillende onderwerpen.

Voor ondersteuning kunnen we ons laten adviseren bij de Nederlandse Woonbond waar we lid van zijn.

Door het volgen van cursussen onder andere gegeven door de Woonbond kunnen we onze kennis verbreden zodat we goed kunnen overleggen met de verhuurder en gemeente.

In een Samenwerkingsovereenkomst welke is gebaseerd op het Besluit Toegelaten instellingen Volkshuisvesting (BTiV), de Wet op het overleg huurders verhuurders (Wohv) en Woningwet 2015 waarin de daadwerkelijke betrokkenheid en invloed van de zijde van de huurders worden weergegeven. De Samenwerkingsovereenkomst voldoet aan deze wettelijke regelgeving. Elke drie jaar wordt deze overeenkomst geëvalueerd op geldigheid en actualiteit.

Leden

Vanaf 1 januari 2019 zijn alle huurders van QuaWonen in ons werkgebied automatisch lid tenzij men aangeeft dit niet te willen. Men is lid via de woning, dus er worden geen persoonlijke gegevens geregistreerd. In feite zijn de woningen van QuaWonen lid van HSW. Door deze werkwijze hebben we niet te maken met de privacywetgeving AVG, Algemene Verordening Gegevensbescherming. Deze wetgeving heeft nadelige gevolgen voor u als huurder, omdat de persoonlijke benadering bemoeilijkt wordt.

Communicatie naar de leden zal gebeuren via Website www.hvsamenwonen.nl

Daarnaast zullen leden, bijvoorbeeld voor de uitnodiging van de jaarlijkse ledenvergadering, uitgenodigd worden via huis aan huis krant Het Kontakt. Uiteraard zal het bestuur van HSW monitoren of de leden op deze wijze afdoende worden bereikt. Desnoods zullen we over moeten gaan op toezending van informatie naar alle woningen van QuaWonen in ons werkgebied, met als adressering: "Aan de huurders van ". Gezien het aantal woningen wordt dit dan een behoorlijke kostenpost.

Het Bestuur

Het bestuur bestaat momenteel uit:

	Functie	Lid	Aftredend
De heer C.J.G. Boom	voorzitter	2006	2023
De heer A.J. de Groot	penningmeester	1997	2022
Mevrouw A.J. Jongsma	secretaresse a.i.	2018	2022
De heer L.H.P. Staal	bestuurslid	2019	2023
Vacant	bestuurslid		
Vacant	bestuurslid		

Vergaderingen

Bestuursvergadering: 5 maal

- Adviesaanvragen via het Huurdersplatform Krimpenerwaard (HpK)
- Beoordeling jaarverslag QuaWonen
- Begroting HSW
- Huurbeleid 2018-2019
- Lokaal overleg
- COH

Overleg QuaWonen

Lokaal overleg

Hier worden zaken besproken die alleen voor de betreffende kernen van belang zijn. Voor HSW is dit dus Schoonhoven, Bergambacht, Ammerstol en Berkenwoude. Driemaal per jaar hebben we overleg. Bij calamiteiten komen we vaker bij elkaar.

Bewonerscommissies krijgen ook de gelegenheid aan te schuiven bij dit overleg.

Lokaal overleg: 3 maal

COH

In het COH zitten vertegenwoordigers van elke huurdersorganisatie (Schoonhoven Bergambacht, Ammerstol, Berkenwoude, Lekkerkerk, Krimpen aan de Lek en Krimpen aan de IJssel)

Hier worden zaken besproken die in het kader van beleid van QuaWonen voor alle locaties van belang zijn. Overleg afgevaardigden van bovengenoemde huurdersorganisaties vindt minimaal 3 maal per jaar plaats.

COH-overleg: 5 maal.

HPK (Platform overleg)

Hier worden de zaken besproken die in het kader van beleid van QuaWonen voor alle locaties (Schoonhoven, Bergambacht, Ammerstol, Berkenwoude, Lekkerkerk, Krimpen aan de Lek en Krimpen aan de IJssel) van belang zijn. De overleggen worden gehouden met delegaties van de hiervoor genoemde huurdersorganisaties

- ZAV-beleid
- Advies RGK
- Prestatieafspraken
- Samenwerkingsovereenkomsten
- Asbestbeleid
- Servicekosten
- Ondernemingsplan
- Jaarplan QW
- Raad van Commissarissen
- Nieuwbouw kernen
- Huren: Huurmarkt
- Verlagen of bevroren
- Nieuwe methodiek huurverhoging
- Huisvesting: Alleenstaanden
- Langer zelfstandig thuis wonen
- Stimulering doorstroming
- Woonlasten: Zonnepanelen (bij bestaande bouw)
- Energieprojecten (CO2)
- Tuinbeleid: Folders een tuin bij uw huis
- Aanspreken over onderhoud

Bewonerscommissie

De belangrijkste taak van de leden van deze commissie is het opvangen van de eerste signalen en problemen in het complex.

Bewonerscommissie in complex 't Ingsehof/'s Heeraartsbergstraat Bergambacht is opgeheven.

Bewonerscommissie van "de Tureluur"

KBG: dit is een commissie die actief is bij overleggen i.v.m. sloop en of renovatie

Overleggen: 35 maal

Contactpersonen

De belangrijkste taak is het opvangen van signalen en helpen bij problemen in de wijk waar bewoners zelf niet uit kunnen komen met QuaWonen

In 2019 is mw C. Koning overleden. In wijk 2 is dus geen contactpersoon meer actief.

Dhr. L. Staal was in 2019 contactpersoon voor de Tureluur in Schoonhoven.

Dhr. P. Mayenburg was in 2019 contactpersoon voor Bergambacht.

Ledenvergadering

Vergadering vond plaats op 16 mei 2019

Aantallen woningen werkgebied

Stand per 31-12-2018

	Woningen	Kamers
Schoonhoven	1.650	
Bergambacht	642	2
Berkenwoude	66	
Ammerstol	17	
	<u>2.375</u>	<u>2</u>

Woonbond

De vereniging is aangesloten bij de Nederlandse Woonbond het hoofdkantoor is gevestigd in Amsterdam. Wij ontvangen van hen tijdschriften, brochures, folders, notities en boeken die betrekking hebben op de belangen van alle huurders.

Ook in 2019 werd er het huurverhogingsnummer van de Huurwijzer aan alle huurders, ook aan niet leden, via de corporatie bij de huuraanzegging meegestuurd.

Cursussen en Themadagen

Door de leden van het bestuur werd de cursus financiering van de woningcorporatie gevolgd.

2 avonden

Informatievoorziening

Abonnementen ontvangen we van de Overheid-BZK, SDU, VNG, Platform31 en Aedes. Tevens verkrijgen we veel informatie via openbare websites.

HSW-website

Het beheer van de website werd dit jaar ook weer uitstekend verzorgd door mevrouw S. Demandt. Ook werd er door huurders regelmatig contact opgenomen met het bestuur en commissieleden met vragen of klachten. Deze werden besproken met de corporatie om tot goede oplossingen te komen.

Informatieverstrekking

HSW heeft een website (www.hvsamenwonen.nl) die wordt onderhouden door Mevrouw S. Demandt.

Tot slot

Terugkijkend op 2019 mag worden gesteld dat het voor de vereniging weer een druk jaar is geweest. Er is veel werk verricht. Uw vragen, opmerkingen en klachten zullen steeds de basis vormen van waaruit overleg met QuaWonen, de gemeente en overige instanties plaatsvindt. Uw inbreng is dus van groot belang voor ons functioneren als uw belangenbehartiger.

Financieel overzicht

Balans per 31-12-2019

Activa

	bedragen in € Realisatie 2019	in % Begroting 2019	bedragen in € Realisatie 2018
ING Bank	32289,61		24232,48
Nog te ontvangen bedragen:			
Nog te ontvangen rente	9,58		13,78
Totaal activa	32299,19	0,00	24246,26

Passiva

Algemene reserve/aanschaf inventaris	22886,87		22270,00
Positief resultaat boekjaar	9028,50		616,87
Nog te betalen bedragen:			
Huur vergaderzaal	160,00		80,00
Bankkosten	15,03		41,63
C.Boom	208,79		
DVAN			1153,06
Stichting MEO			84,70
Vooruitontvangen bedragen:			
Vooruitontvangen			
Totaal passiva	32299,19	0,00	24246,26

Verlies- en winst rekening per 31-12-2019

Kosten

7 Algemeen leden

4110 Ledenadministratie		0,00		241,40
4121 Zaalhuur/consumpties	71,20	150,00	47,5%	116,41
4122 Vergaderstukken	405,96	500,00	81,2%	1193,06
4123 Portikosten		200,00	0,0%	416,04
4124 Vervoer leden BAB		75,00	0,0%	
4130 Overig		100,00	0,0%	

Subtotaal Algemeen leden

477,16 1025,00 1966,91

8 Activiteiten

4210 Ondersteuning bew.cie.		200,00	0,0%	
4220 Ledenraadpleging		0,00		
4230 Kosten uitwerking enquête				

Subtotaal Activiteiten

0,00 200,00 0,00

9 Publiciteit

4310 Nieuwsbrief/huurwijzer	1155,00	1200,00	96,3%	1155,00
4320 Website	363,00	700,00	51,9%	744,15
4330 Portikosten		100,00	0,0%	0,00

Subtotaal Publiciteit

1518,00 2000,00 1899,15

10 Bestuurskosten

4420 Vergoeding vergaderingen	1800,00	3000,00	60,0%	3240,00
4430 Consumpties vergaderingen	85,00	120,00	70,8%	75,00
4440 Vrijwilligersavond/excursie	100,00	400,00	25,0%	361,70
4450 Reiskosten	271,89	500,00	54,4%	415,47
4460 Bankkosten	149,33	150,00	99,6%	155,61
4470 Notariskosten				

Subtotaal Bestuurskosten

2406,22 4170,00 4247,78

	bedragen in €		in %	bedragen in €
	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2019	Realisatie 2018
11 Administratie				
4510 Kantoorartikelen	301,73	600,00	50,3%	360,46
4520 Portikosten		100,00	0,0%	9,96
4530 Drukwerk		100,00	0,0%	
4540 Kopieerkosten		0,00		
Subtotaal Administratie	301,73	800,00		370,42
12 Huisvesting				
4610 Huur vergaderruimte	160,00	160,00	100,0%	80,00
Subtotaal Huisvesting	160,00	160,00		80,00
13 Bewonerscommissie				
4710 Vergoeding commissieleden		300,00	0,0%	40,00
4720 Kantoorartikelen		300,00	0,0%	13,00
4730 Kopieerkosten		100,00	0,0%	
Subtotaal Bewonerscommissie	0,00	700,00		53,00
14 Algemeen bijzondere kosten				
4810 Internet/telefoonkosten	70,00	500,00	14,0%	243,70
4820 Software	197,26	300,00	65,8%	194,84
4830 Vergoeding PC bestuursleden	500,00	500,00	100,0%	500,00
4840 Relatiegeschenken	808,39	500,00	161,7%	
Subtotaal Algemeen bijzondere kosten	1575,65	1800,00		938,54
15 Lidmaatschap woonconsumenten				
4910 Contributie Woonbond	3591,88	3650,00	98,4%	3591,88
4920 Abonnementen Woonbond	349,00	450,00	77,6%	349,00
4930 Aanschaf documentatie Woonbond	150,30	200,00	75,2%	100,50
4940 Reis- en verblijfkosten Vergaderingen Woonbond		300,00	0,0%	263,68
4950 Organisatie AVK vergadering		100,00	0,0%	0,00
4960 Reis- en verblijfkosten AVK		75,00	0,0%	0,00
Subtotaal Lidmaatschap woonconsumenten	4091,18	4775,00		4305,06
16 Scholing				
5101 Cursussen	1252,80	2000,00	62,6%	1856,62
5102 Themadagen		500,00	0,0%	260,00
5103 Reis- en verblijfkosten		400,00	0,0%	382,18
Subtotaal Scholing	1252,80	2900,00		2498,80
17 Extern advies				
5111 Juridische advieskosten		100,00	0,0%	2617,16
Subtotaal Extern advies	0,00	100,00		2617,16
18 Overige informatievoorziening				
5121 Abonnement SDU	218,80	250,00	87,5%	213,78
5122 Overige documentatie		200,00	0,0%	146,41
5123 Oriëntatiebezoeken		150,00	0,0%	54,70
Subtotaal Overige informatievoorziening	218,80	600,00		414,89
19 Inventaris				
5131 Aanschaf duurzame artikelen		650,00	0,0%	
	0,00	650,00		0,00
20 Onvoorzien				
5140 Onvoorziene uitgaven	291,50	300,00	97,2%	273,20
Subtotaal Onvoorzien	291,50	300,00		273,20
Totaal kosten	12293,04	20180,00		19664,91

	bedragen in €		in %	bedragen in €
	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2019	Realisatie 2018
Opbrengsten				
21 Opbrengsten				
8000 Contributie leden			0,00	
8100 Ontvangen rente	9,58	0,00		13,78
8200 Bijdrage QW/VHE	19716,96	19000,00	103,8%	19113,00
8300 Overige opbrengsten	1595,00	1200,00	132,9%	1155,00
Subtotaal Opbrengsten	21321,54	20200,00		20281,78
Totaal opbrengsten	21321,54	20200,00		20281,78
Resultaat				
Positief resultaat boekjaar	9028,50	20,00		616,87

Toelichting op het financieel overzicht

De financiële bijdrage van de corporatie aan HSW is vastgelegd in de “Samenwerkingsovereenkomst” (SWO) en bestaat uit een vast bedrag per verhuureenheid (VHE) naar de stand per 1 juli van enig jaar. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd met de inflatie (CPI) en kan tevens worden bijgesteld aan de hand van prijsontwikkelingen en ingediende budgetbegroting.

De bijdrage wordt verstrekt in het kader van het “Besluit beheer sociale-huursector” (BBSH) en de “Wet op het overleg verhuurders huurders”(Wohv)

De begroting bestaat uit twee delen, te weten:

Deel 1 : Kosten

Deel 2 : Baten

Toelichting op de begrotingsposten

7. Algemeen leden

4110 Ledenadministratie

In de ALV van 2018 is besloten dat iedere huurder lid is van HSW, tenzij dat men dit niet wil.

4121 – 4130 Ledenvergadering

Er werd eenmaal een ledenvergadering gehouden om de leden te raadplegen, te informeren en verantwoording af te leggen. Hiervoor werden de jaarstukken op de website vermeld.

De leden werden door middel van een advertentie in het Kontakt op de hoogte gebracht van de datum en aanvangstijd van de ledenvergadering

I.v.m. het feit dat er nu ook leden in Bergambacht wonen heeft het bestuur besloten om hiervoor vervoer beschikbaar te stellen om de ALV te bezoeken, hiervan werd echter geen gebruik gemaakt.

8. Activiteiten

4210 Reiskosten en vergoedingen bestuursleden bij ondersteuning van bewonerscommissies bij projecten in Bergambacht en Schoonhoven. Dit is zeer variabel en hangt af van het aantal bijeenkomsten.

4220 Ledenraadpleging heeft in 2019 niet plaatsgevonden.

9. Publiciteit

4310 Nieuwsbrief/huurwijzer

Nieuws werd op de website geplaatst. HSW is zich nog aan het beraden op een nieuwsbrief die periodiek aan alle huishoudens in het werkgebied worden verstuurd. Doordat alle huishoudens automatisch lid zijn, heeft dit grote gevolgen voor de uitvoering. Ook zijn we dan afhankelijk van QuaWonen om een lijst van alle adressen in het werkgebied te ontvangen.

De Woonbond Huurwijzer huurverhogingsnummer werd aan alle huurders toegezonden. Voor de huurwijzers wordt van Qua Wonen een vergoeding ontvangen ad € 1.155,00. (zie 8300)

4320 Kosten voor het onderhouden en vernieuwen van de website.

4330 Portikosten

De Huurwijzer werd door QuaWonen gelijk met de aanzegging van de huurverhoging meegezonden en had voor HSW geen extra kosten.

10. Bestuurskosten

4420 Vergoeding vergaderingen

De bestuursleden krijgen conform een ALV besluit een vergoeding per bijgewoonde vergadering. Deze is thans gesteld op € 20,00.

4430 Consumpties tijdens de bestuursvergaderingen.

4440 Kosten voor een avond voor commissieleden en bestuursleden met partners.

4450 Reiskosten externe vergaderingen.

4460 Door HSW bij de ING bank te betalen kosten.

11. Administratiekosten

4510 Dit zijn structurele basiskosten die noodzakelijkerwijs gemaakt worden om een vereniging draaiende te houden.

4520 Portikosten indien niet digitaal werd verzonden.

4530 Kosten drukwerk en kopieerkosten.

12. Huisvesting

4610 Voor het gebruik van de recreatiezaal van de Schoonberghe wordt aan de corporatie een overeengekomen huur betaald welke in mindering wordt gebracht op de servicekosten van de bewoners van de Schoonberghe.

13. Bewonerscommissie

4710-4730

Vergoeding commissieleden voor vergaderingen.

14. Algemeen bijzondere kosten

4810 Geen bijzondere extra kosten. De kosten zijn de abonnementskosten voor telefoon van het secretariaat.

4820 Kosten software.

4830 Jaarlijkse vergoeding PC van de bestuursleden.

4840 Relatiegeschenken worden ook uitgedeeld op de ALV.

In 2019 zijn twee soorten relatiegeschenken besteld, deze worden over meerdere jaren door HSW uitgedeeld.

15. Lidmaatschap woonconsumenten

- 4910 Wordt via het Huurdersplatform Krimpenerwaard betaald. HSW heeft € 1.155,00 bijgedragen voor de Huurwijzers.
- 4920 Noodzakelijke abonnementen voor de bestuursleden en nieuwe documentatie van de Woonbond.
- 4930 Aanschaf documentatie Woonbond.
- 4940 Voor het deelnemen aan de door de Woonbond uitgeschreven ledenvergaderingen zoals de Provinciale Vergadering worden reiskosten gemaakt.
- 4950 Er werd door HSW geen regionaal overleg met besturen van andere huurdersorganisaties georganiseerd.
- 4960 Reis – verblijfsvergoeding bij deelneming aan Regionale vergaderingen.

16. Scholing

- 5101 In regionaal verband worden Woonbond cursussen gevolgd.
- 5102 Er werd aan minder aan themadagen deelgenomen dan begroot.
- 5103 Geen reis- en verblijfkosten.

17. Extern advies

- 5111 Er werd in 2019 geen gebruik gemaakt van een extern advies.

18. Overige informatievoorziening

5121/5123

Betreft aanschaffing van documentatie bij anderen dan de woonbond zoals bijvoorbeeld Aedes, BZK, Platform31, SDU, CBS, Huurcommissie specifiek de volkshuisvesting betreffende en dient als bredere kennisvergaring om de belangenbehartiging van de huurders uit te voeren.

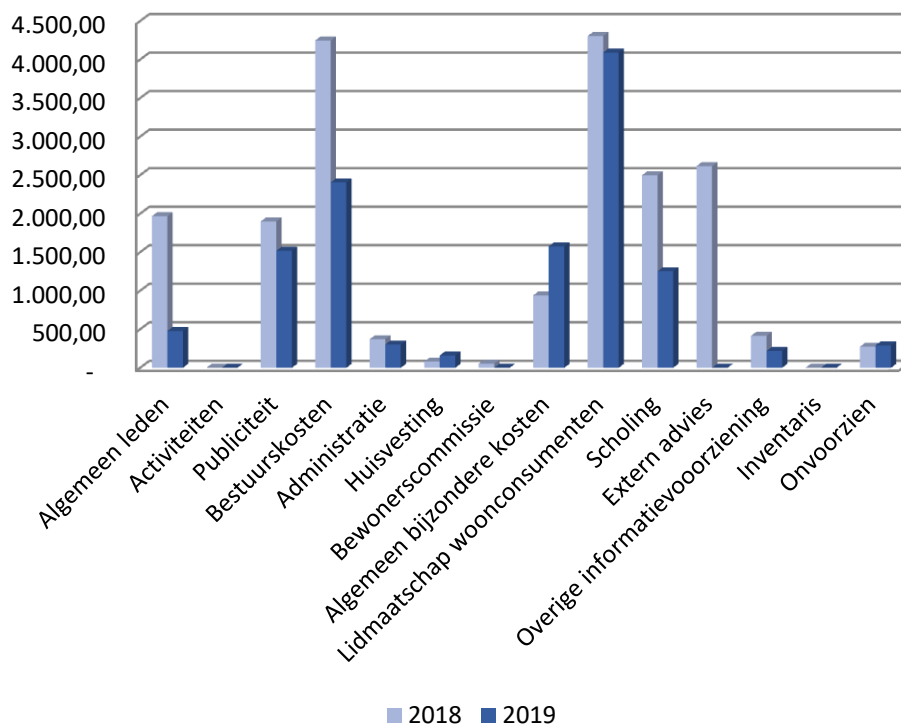
19. Inventaris

- 5131 Er werd dit jaar niets aangeschaft ten behoeve van het secretariaat.

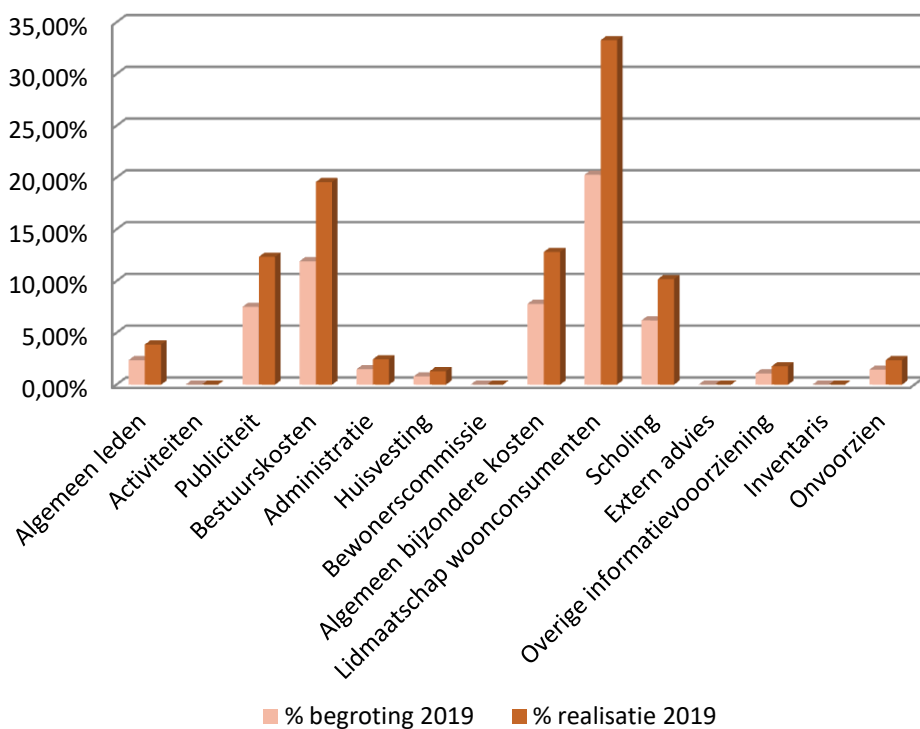
20. Onvoorzien

- 5140 Rouwadvertentie in het Kontakt voor overleden bestuurslid. Bloemen voor een ziek bestuurslid, en voor 25 jaar huwelijk.
- De directeur van Quawonen, de heer R. van de Broeke heeft bij een andere corporatie een funtie aanvaard. Wij hebben bijgedragen aan een afscheidscadeau

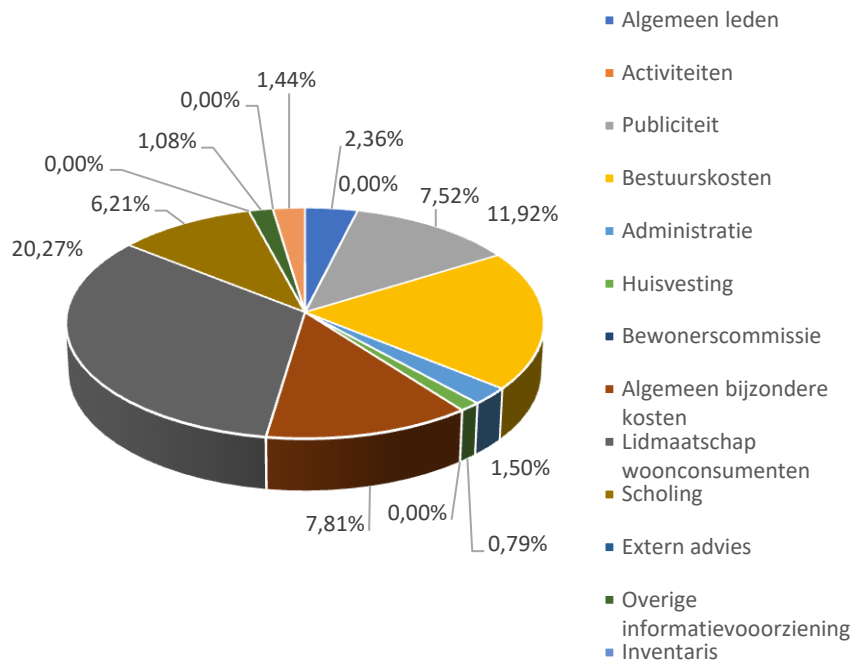
Kosten per kostensoort



% begroting vs % realisatie



Kosten als % begroting 2019



Gebruikte afkortingen

AB	Algemeen Bestuur
ALV	Algemene Ledenvergadering
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming
AVK	Regionaal samenwerkingsverband huurdersorganisaties in de Alblasserwaard
Bbsh	Besluit beheer sociale huursector
BTIV	Besluit Toegelaten instellingen Volkshuisvesting
BWC	Bewoners commissie
BZK	Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
CBS	Centraal Bureau voor de Statistiek
CFV	Centraal Fonds Volkshuisvesting
COH	Centraal Overleg Huurdersorganisaties
Corporatie	QuaWonen (Woningstichting)
DAEB	Diensten van Algemeen Economisch Belang
GCWZH	Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland
HBV	Huurders Belangen Vereniging
HSW	Huurdersvereniging Samen Wonen
HBVL	Huurders Belangen Vereniging Lekkerkerk
HBZ	Huurders Belang Zederik
HpK	Huurders platform Krimpenerwaard
HV	Huurdersvereniging
HVOB	Huurdersvereniging Ons Belang Krimpen aan de Lek
KGB	Klankbordgroep
K.v.K.	Kamer van Koophandel
PC	personal computer
QW	QuaWonen
RGK	Regionale Geschillen Commissie
SDU	Uitgeverij
SVB	Strategisch Voorraad Beleid
SWO	Samenwerkingsovereenkomst
SWOB	Stichting Welzijn Ouderen Bergambacht
SWOS	Stichting Welzijn Ouderen Schoonhoven
TU	Technische Universiteit
VHE	Verhuureenheid (woning)
VNG	Vereniging Nederlandse Gemeenten
Wohv	Wet op het overleg huurders verhuurders