

Huurdersvereniging SAMEN WONEN



Jaarverslag 2021

Opricht 13 februari 1997
Postadres: Franklinpad 3, 2871 PH Schoonhoven. Tel: 0182-385652
E-mail: hvsamenwonen@hvsamenwonen.nl Web: www.hvsamenwonen.nl
KvK nr.: 40465955

Inhoudsopgave

Voorwoord	1
Algemeen.....	2
Leden	2
Het Bestuur.....	2
Samenstelling	2
Vergaderingen	3
Overleg QuaWonen.....	3
Lokaal overleg.....	3
COH.....	3
Adviesaanvragen	3
Besproken onderwerpen.....	3
HPK (Platform overleg).....	4
Problemen door huurders gemeld.....	4
Bewonerscommissie.....	4
Contactpersonen	4
Ledenvergadering.....	4
Aantallen woningen werkgebied	4
Woonbond.....	5
Cursussen en Themadagen	5
Informatievoorziening.....	5
Informatieverstrekking/HSW-website	5
Tot slot.....	5
Financieel verslag	6
Balans	6
Verlies- en winstrekening.....	6
Toelichting op het financieel overzicht	8
Toelichting op de begrotingsposten	9
De cijfers in grafieken.....	11
Gebruikte afkortingen	12

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag over 2021. Een jaar waarin we als huurdersorganisatie weer fysiek bij elkaar kunnen komen na twee jaren covid-19. Nog steeds is het aantal adviesaanvragen aanmerkelijk groter dan we in het verleden gewend waren. Dat is heel mooi maar levert ook flink wat werk op. Dat hebben we er graag voor over omdat we hiermee echt het gevoel hebben mee te tellen in de organisatie van QuaWonen en omdat we via de te geven adviezen invloed kunnen uitoefenen op het beleid waar u als huurder uiteindelijk profijt van zult hebben.

Om versterking te krijgen voor dit werk hebben we vorig jaar een actie op touw gezet door u een nieuwsbrief met een oproep voor bestuursleden te sturen. Met deze nieuwsbrief ontving u tevens een handig notitieboekje. We hopen dat u hier plezier aan beleeft. We zijn heel blij te kunnen melden dat deze actie ons 3 kandidaat-bestuursleden heeft opgeleverd. We hopen in elk geval 2 van hen in de ALV aan u voor te kunnen stellen en voor te dragen voor benoeming tot bestuurslid. Een aantal andere aanmeldingen zijn helaas door diverse oorzaken, waar we alle begrip voor hebben, niet doorgegaan. Toch zijn we blij dat we ook deze reacties ontvingen, voor ons een teken dat we bekend zijn bij onze huurders.

Uiteraard lukt het niet altijd om onze ideeën rond de adviesaanvragen volledig doorgevoerd te krijgen. Het blijft van beide kanten een politiek spelletje van geven en nemen. Wij doen ons uiterste best om het beste voor u als huurder ter regelen maar we kunnen niet verwachten dat we altijd alles voor elkaar krijgen wat we graag zouden willen. Uiteraard staat u als huurder op nummer 1 voor ons.

Net als voorgaande jaren blijven we ons inzetten op gematigd huurbeleid. Nadat vorig jaar geen huurverhoging mocht worden doorgevoerd, is dit jaar helaas wel sprake van een huurverhoging conform inflatie. Net als in 2021 kunt u ook dit jaar aanspraak maken op huurbevriezing of huurverlaging als uw inkomen daar aanleiding toe geeft. Kijk voor meer informatie op de website van QuaWonen.

Dit jaar moet de gemeente een nieuwe woonvisie vaststellen. Dit houdt in dat de gemeente vast moet stellen wat zij in de toekomst wil m.b.t. het wonen in gemeente Krimpenerwaard. Ook de visie van de huurdersorganisaties wordt hierin meegenomen. Vervolgens moeten nieuwe prestatieafspraken worden vastgesteld. In deze prestatieafspraken wordt vastgelegd hoe o.a. de woonvisie ten uitvoer wordt gebracht. Deze prestatieafspraken worden vastgesteld door gemeente, verhuurders en huurdersorganisaties.

Vragen en problemen, die huurders ervaren met QuaWonen, komen veelal via onze website binnen. Deze worden zo snel mogelijk opgepakt. Wordt een kwestie niet voortvarend genoeg opgepakt door QuaWonen? Zorg dan dat u zelf een dossier opbouwt door bij te houden wanneer en hoe u contact heeft gehad met QuaWonen en wat de opvolging was. Alleen daarmee kunnen we voor u bemiddelen. Uiteraard is het wel van belang dat de kwestie in alle redelijkheid is, dit mede ter beoordeling aan ons. Natuurlijk zijn we er voor u als huurder maar niet ten koste van alles.

Tot slot wil ik u nog eens wijzen op onze website: www.hvsamenwonen.nl. Hier vindt u interessante informatie en ook regelmatig nieuwsfeiten waar u uw voordeel mee kunt doen.

Als bestuur blijven wij ons inzetten om uw belangen als huurder zo goed mogelijk te behartigen bij uw verhuurder QuaWonen.

Cor Boom,
Voorzitter

Algemeen

Er is landelijk vastgesteld dat elke verhuurder (woningstichting en/of corporatie) een huurdersvereniging moet hebben om te overleggen, hun beleid uit te leggen en om verantwoording of te leggen.

De huurdersvereniging "Samen Wonen" is opgericht op 13 februari 1997.

In eerste instantie was ons werkgebied Schoonhoven. In 2004 is het uitgebreid met Bergambacht en Berkenwoude. In 2014 kwam Ammerstol erbij.

De vereniging heeft als doel de belangen te behartigen van de huurders die een woning huren van QuaWonen.

HSW heeft regelmatig overleg met de verhuurder (QuaWonen) over verschillende onderwerpen.

Voor ondersteuning kunnen we ons laten adviseren bij de Nederlandse Woonbond waar we lid van zijn.

Door het volgen van cursussen onder andere gegeven door de Woonbond kunnen we onze kennis verbreden zodat we goed kunnen overleggen met de verhuurder en gemeente.

In een Samenwerkingsovereenkomst welke is gebaseerd op het Besluit Toegelaten instellingen Volkshuisvesting (BTiV), de Wet op het overleg huurders verhuurders (Wohv) en Woningwet 2015 waarin de daadwerkelijke betrokkenheid en invloed van de zijde van de huurders worden weergegeven. De Samenwerkingsovereenkomst voldoet aan deze wettelijke regelgeving. Elke drie jaar wordt deze overeenkomst geëvalueerd op geldigheid en actualiteit.

Leden

Vanaf 1 januari 2019 zijn alle huurders van QuaWonen in ons werkgebied automatisch lid tenzij men aangeeft dit niet te willen. Men is lid via de woning, dus er worden geen persoonlijke gegevens geregistreerd. In feite zijn de woningen van QuaWonen lid van HSW. Door deze werkwijze hebben we niet te maken met de privacywetgeving AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Deze wetgeving heeft nadelige gevolgen voor u als huurder, omdat persoonlijke benadering bemoeilijkt wordt.

Communicatie en uitnodiging voor b.v. de ALV zal gebeuren via de website www.hvsamenwonen.nl. Daarnaast zullen de leden ook via het huis aan huis krant Het Kontakt worden uitgenodigd. Uiteraard zal het bestuur van HSW monitoren of de leden op deze wijze afdoende worden bereikt. Desnoods zullen we over moeten gaan op toezending van informatie naar alle woningen van QuaWonen in ons werkgebied, met als adressering: "Aan de huurders van ". Gezien het aantal woningen wordt dit dan een behoorlijke kostenpost.

Het Bestuur

Samenstelling

Het bestuur bestaat momenteel uit:

	Functie	Lid	Aftredend
De heer C.J.G. Boom	voorzitter	2006	2023
De heer A.J. de Groot	penningmeester	1997	2022
Mevrouw A.J. Jongma	secretaresse a.i.	2018	2022
Vacant	bestuurslid		
Vacant	bestuurslid		

Vergaderingen

Bestuursvergadering: 5 maal

- Adviesaanvragen via het COH
- Beoordeling jaarverslag QuaWonen
- Begroting HSW
- Huurbeleid 2019-2020
- Lokaal overleg
- COH

Overleg QuaWonen

Lokaal overleg

Hier worden zaken besproken die alleen voor de betreffende kernen van belang zijn. Voor HSW is dit dus Schoonhoven, Bergambacht, Ammerstol en Berkenwoude. Driemaal per jaar hebben we overleg. Bij calamiteiten komen we vaker bij elkaar.

Bewonerscommissies krijgen ook de gelegenheid aan te schuiven bij dit overleg.

Lokaal overleg: 3 maal

COH

In het COH zitten vertegenwoordigers van elke huurdersorganisatie (Schoonhoven Bergambacht, Ammerstol, Berkenwoude, Lekkerkerk, Krimpen aan de Lek en Krimpen aan de IJssel)

Hier worden zaken besproken die in het kader van beleid van QuaWonen voor alle locaties van belang zijn

Overleg afgevaardigden van bovengenoemde huurdersorganisaties vindt minimaal 3 maal per jaar plaats.

COH-overleg: 12 maal.

Adviesaanvragen en besproken onderwerpen 2021:

Adviesaanvragen

- Tegemoetkoming bij energieprojecten
- Beleid antennes mobiele communicatie
- Beleidsaanpassingen zelf aangebrachte voorzieningen
- Labeling 55-plus woningen
- Beleid keukenvervanging
- Beleid vrije toewijzing
- Vervanging CV-ketels
- Huurbeleid

Besproken onderwerpen

- Portefeuilleplan
- Zonnepanelen
- Duurzaamheid
- Stimulering doorstroming
- Herstructureringsprojecten
- Jaarplan QuaWonen
- Leefbaarheidsfonds
- Rookmelders
- Flexwoningen/spoedzoekers

HPK (Platform overleg)

Het Huurders Platform Krimpenerwaard is niet echt actief meer omdat sinds enkele jaren alle beleidsmatige zaken samen met Stichting Huurdersbelang Krimpen aan den IJssel worden opgepakt. Formeel bestaat het platform nog wel maar de gezamenlijke financiën zijn stopgezet en het saldo verdeeld over de deelnemende huurdersorganisaties.

Problemen door huurders gemeld

Badkamer vernieuwen/opknappen
Veranderingen in nieuwe woning
Isolatie van de woning
Problemen met de verwarming
Postcode problemen bij nieuwe woningen

Bewonerscommissie

De belangrijkste taak van de leden van deze commissie is het opvangen van de eerste signalen en problemen in het complex.

KBG: dit is een commissie die actief is bij overleggen i.v.m. sloop en of renovatie

Contactpersonen

De belangrijkste taak is het opvangen van signalen en helpen bij problemen in de wijk waar bewoners zelf niet uit kunnen komen met QuaWonen. Momenteel hebben we helaas geen contactpersonen meer.

Ledenvergadering

Vergadering heeft niet plaatsgevonden i.v.m. Pandemie (Corona)

Het jaarverslag over 2020 is in concept gepubliceerd op de website van HSW. De leden zijn hiervan op de hoogte gebracht via een nieuwsbrief en een artikel in het Kontakt. Er kon op de stukken gereageerd worden. Hiervan is geen gebruik gemaakt waarna de stukken als definitief zijn gepubliceerd.

Aantallen woningen werkgebied

	2019	2020	2021
Schoonhoven	1661	1661	1691
Bergambacht	692	692	706
Berkenwoude	66	66	66
Ammerstol	17	17	17
	2436	2436	2480

Woonbond

De vereniging is aangesloten bij de Nederlandse Woonbond het hoofdkantoor is gevestigd in Amsterdam.

Wij ontvangen van hen tijdschriften, brochures, folders, notities en boeken die betrekking hebben op de belangen van alle huurders.

Cursussen en Themadagen

In 2021 hebben we geen cursus gehad. Dit ook weer in verband met de Coronacrisis

Informatievoorziening

Abonnementen ontvangen we van de Overheid-BZK, SDU (staat uitgeverij) VNG, Platform31, Aedes. Ook verkrijgen we veel informatie via openbare websites.

Informatieverstrekking/HSW-website

Het beheer van de website (www.hvsamenwonen.nl) werd dit jaar ook weer uitstekend verzorgd door mevrouw S. Demandt.

Ook werd er door huurders regelmatig contact opgenomen met het bestuur en commissieleden met vragen of klachten. Deze werden besproken met de corporatie om tot goede oplossingen te komen. In 2020 is eenmaal een nieuwsbrief naar alle woningen in het werkgebied van HSW gestuurd.

Tot slot

Terugkijkend op 2021 mag worden gesteld dat het voor de vereniging weer een druk jaar is geweest. Ondanks dat het een moeilijk jaar is geweest hebben we toch nog veel kunnen doen. Uw vragen, opmerkingen en klachten zullen steeds de basis vormen van waaruit overleg met QuaWonen, de gemeente en overige instanties plaatsvindt. Uw inbreng is dus van groot belang voor ons functioneren als uw belangenbehartiger.

Financieel verslag

	bedragen in €		in %	bedragen in €
	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2021	Realisatie 2020
Balans per 31-12-2021				
Activa				
ING Bank	41940,76			42376,37
<i>Nog te ontvangen bedragen:</i>				
Nog te ontvangen rente	0,00			0,00
Totaal activa	41940,76	0,00		42376,37
Passiva				
Algemene reserve/aanschaf inventaris	42301,94			31915,37
Negatief resultaat boekjaar	-453,50			10386,57
<i>Nog te betalen bedragen:</i>				
Huur vergaderzaal	80,00			60,00
Bankkosten	12,32			14,43
C.Boom				
<i>Vooruitontvangen bedragen:</i>				
Vooruitontvangen				
Totaal passiva	41940,76	0,00		42376,37

	bedragen in €		in %	bedragen in €
	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2021	Realisatie 2020
Verlies- en winst rekening per 31-12-2021				
Kosten				
7 Algemeen leden				
4110 Ledenadministratie			0,00	
4121 Zaalhuur/consumpties	0,00	150,00	0,0%	0,00
4122 Vergaderstukken	0,00	500,00	0,0%	0,00
4123 Portikosten	0,00	200,00	0,0%	0,00
4124 Vervoer leden BAB		75,00	0,0%	
4130 Overig		100,00	0,0%	
<i>Subtotaal Algemeen leden</i>	0,00	1025,00		0,00
8 Activiteiten				
4210 Ondersteuning bew.cie.		200,00	0,0%	
4220 Ledenraadpleging		0,00		
<i>Subtotaal Activiteiten</i>	0,00	200,00		0,00
9 Publiciteit				
4310 Nieuwsbrief/huurwijzer	2537,01	1200,00	211,4%	1836,23
4320 Website	643,00	700,00	91,9%	929,70
4330 Portikosten	4529,60	2500,00	181,2%	900,58
<i>Subtotaal Publiciteit</i>	7709,61	4400,00		3666,51

	bedragen in €		in %	bedragen in €
	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2021	Realisatie 2020
10 Bestuurskosten				
4420 Vergoeding vergaderingen	1730,00	3000,00	57,7%	720,00
4430 Consumpties vergaderingen	60,00	120,00	50,0%	30,00
4440 Vrijwilligersavond/excursie	318,15	400,00	79,5%	147,25
4450 Reiskosten	119,61	500,00	23,9%	55,35
4460 Bankkosten	170,44	150,00	113,6%	155,52
4470 Notariskosten				
Subtotaal Bestuurskosten	2398,20	4170,00		1108,12
11 Administratie				
4510 Kantoorartikelen	264,31	600,00	44,1%	125,42
4520 Portiekosten	9,60	100,00	9,6%	
4530 Drukwerk		100,00	0,0%	
Subtotaal Administratie	273,91	800,00		125,42
12 Huisvesting				
4610 Huur vergaderruimte	80,00	160,00	50,0%	60,00
Subtotaal Huisvesting	80,00	160,00		60,00
13 Bewonerscommissie				
4710 Vergoeding commissieleden		300,00	0,0%	
4720 Kantoorartikelen		300,00	0,0%	
4730 Kopieerkosten		100,00	0,0%	
Subtotaal Bewonerscommissie	0,00	700,00		0,00
14 Algemeen bijzondere kosten				
4810 Internet/telefoonkosten	0,00	200,00	0,0%	0,00
4820 Software	225,09	300,00	75,0%	222,67
4830 Vergoeding PC bestuursleden	500,00	500,00	100,0%	500,00
4840 Relatiegeschenken	5477,11	500,00	1095,4%	0,00
Subtotaal Algemeen bijzondere kosten	6202,20	1500,00		722,67
15 Lidmaatschap woonconsumenten				
4910 Contributie Woonbond	3731,25	3650,00	102,2%	3655,87
4920 Abonnementen Woonbond	350,00	450,00	77,8%	350,00
4930 Aanschaf documentatie Woonbond	132,70	200,00	66,4%	104,50
4940 Reis- en verblijfkosten Vergaderingen Woonbond		300,00	0,0%	
4950 Organisatie AVK vergadering		100,00	0,0%	
4960 Reis- en verblijfkosten AVK		75,00	0,0%	
Subtotaal Lidmaatschap woonconsumenten	4213,95	4775,00		4110,37
16 Scholing				
5101 Cursussen	0,00	2000,00	0,0%	0,00
5102 Themadagen		500,00	0,0%	
5103 Reis- en verblijfkosten		400,00	0,0%	
Subtotaal Scholing	0,00	2900,00		0,00
17 Extern advies				
5111 Juridische advieskosten		100,00	0,0%	
Subtotaal Extern advies	0,00	100,00		0,00

	bedragen in €		in %	bedragen in €
	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2021	Realisatie 2020
18 Overige informatievoorziening				
5121 Abonnement SDU	214,85	250,00	85,9%	207,80
5122 Overige documentatie		200,00	0,0%	
5123 Oriëntatiebezoeken		150,00	0,0%	
Subtotaal Overige informatievoorziening	214,85	600,00		207,80
19 Inventaris				
5131 Aanschaf duurzame artikelen	0,00	650,00	0,0%	838,74
	0,00	650,00		838,74
20 Onvoorzien				
5140 Onvoorzienne uitgaven	73,00	300,00	24,3%	105,00
Subtotaal Onvoorzien	73,00	300,00		105,00
Totaal kosten	21165,72	22280,00		10944,63
Opbrengsten				
21 Opbrengsten				
8000 Contributie leden		0,00		
8100 Ontvangen rente	0,00	0,00		0,00
8200 Bijdrage QW/VHE	20712,22	20100,00	103,0%	20176,20
8300 Overige opbrengsten	0,00	1200,00	0,0%	1155,00
Subtotaal Opbrengsten	20712,22	21300,00		21331,20
Totaal opbrengsten	20712,22	21300,00		21331,20
Resultaat				
Negatief resultaat boekjaar	-453,50	-980,00		10386,57

Toelichting op het financieel overzicht

De financiële bijdrage van de corporatie aan HSW is vastgelegd in de "Samenwerkingsovereenkomst" (SWO) en bestaat uit een vast bedrag per verhuureenheid (VHE) naar de stand per 1 juli van enig jaar. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd met de inflatie (CPI) en kan tevens worden bijgesteld aan de hand van prijsontwikkelingen en ingediende budgetbegroting.

De bijdrage wordt verstrekt in het kader van het "Besluit beheer sociale-huursector" (BBSH) en de "Wet op het overleg verhuurders huurders"(Wohv)

De begroting bestaat uit twee delen, te weten:

Deel 1 : Kosten

Deel 2 : Baten

Toelichting op de begrotingsposten

7. Algemeen leden

4110 Ledenadministratie

In de ALV in 2018 is besloten dat huishouden lid is van HSW, tenzij dat men dit niet wil. Registratie en communicatie gaat dus via adressering "aan de huurder van (adres)". Hiermee worden problemen rond AVG voorkomen.

4121 – 4130

Ledenvergadering

In verband met Corona werd 2021 geen ledenvergadering gehouden. Om de leden te raadplegen, te informeren en verantwoording af te leggen werden de jaarstukken op de website geplaatst en kon men ze bij het bestuur opvragen.

8. Activiteiten

4210 Reiskosten en vergoedingen bestuursleden bij ondersteuning van bewonerscommissies bij projecten in Bergambacht en Schoonhoven. Dit is zeer variabel en hangt af van het aantal bijeenkomsten.

4220 Ledenraadpleging heeft in 2021 niet plaatsgevonden.

9. Publiciteit

4310 Nieuwsbrief/huurwijzer

Nieuws werd op de website geplaatst.

Doordat alle huishoudens automatisch lid zijn, heeft HSW in 2021 aan allen twee nieuwsbrieven gezonden. De adresgegevens, niet de namen van de hoofdbewoners, hebben wij van QuaWonen gekregen.

4320 Kosten voor het onderhouden en vernieuwen van de website.

4330 Portiekosten

Kosten voor het verzenden van de twee nieuwsbrieven door de Stadspost.

Met de tweede nieuwsbrief waarin het verzoek stond om zich aan te melden als nieuw bestuurslid, werd een notitieboek mee gezonden, waardoor er extra kosten waren (zie 4840).

10. Bestuurskosten

4420 De bestuursleden krijgen conform een ALV besluit een vergoeding per bijgewoonde vergadering. Deze is al jaren gesteld op € 20,00. Vanaf het vierde kwartaal 2021 op € 30,00.

4430 Consumpties tijdens de bestuursvergaderingen.

4440 Kosten voor een avond voor bestuursleden met partners.

4450 Reiskosten externe vergaderingen.

4460 Door HSW bij de ING bank te betalen kosten.

11. Administratiekosten

4510 Dit zijn structurele basiskosten die noodzakelijkerwijs gemaakt worden om een vereniging draaiende te houden.

4520 Portokosten indien niet digitaal werd verzonden.

4530 Kosten drukwerk en kopieerkosten.

12. Huisvesting

4610 Voor het gebruik van de recreatiezaal van de Schoonberghe wordt aan de corporatie een overeengekomen huur betaald welke in mindering wordt gebracht op de servicekosten van de bewoners van de Schoonberghe.

13. Bewonerscommissie

4710-4730

Vergoeding commissieleden voor vergaderingen.

Er zijn geen kantoorartikelen aangeschaft en kopieerkosten gemaakt.

14. Algemeen bijzondere kosten

4810 Geen bijzondere extra kosten.

4820 Kosten software.

4830 Jaarlijkse vergoeding PC van de bestuursleden.

4840 Relatiegeschenken worden ook uitgedeeld op de ALV.

In 2021 is als relatiegeschenk een notitieboek besteld, deze werden meegezonden met de tweede nieuwsbrief.

15. Lidmaatschap woonconsumenten

4910 Wordt via het Huurdersplatform Krimpenerwaard betaald.

4920 Noodzakelijke abonnementen voor de bestuursleden en nieuwe documentatie van de Woonbond.

4930 Aanschaf documentatie Woonbond.

4940 Voor het deelnemen aan de door de Woonbond uitgeschreven ledenvergaderingen zoals de Provinciale Vergadering worden reiskosten gemaakt.

4950 Er werd door HSW geen regionaal overleg met besturen huurdersorganisaties georganiseerd.

4960 Reis – verblijfsvergoeding bij deelneming aan Regionale vergaderingen.

16. Scholing

5101 In regionaal verband worden Woonbond cursussen gevolgd, in 2021 geen cursussen.

5102 Er werd aan geen themadagen deelgenomen.

5103 Geen Reis- en verblijfkosten.

17. Extern advies

5111 Er werd in 2021 geen gebruik gemaakt van extern advies.

18. Overige informatievoorziening

5121-5123

Betreft aanschaffing van documentatie bij andere dan de woonbond zoals b.v. Aedes, BZK, Platform31, SDU, CBS, Huurcommissie specifiek de volkshuisvesting betreffende en dient als bredere kennisvergaring om de belangenbehartiging van de huurders uit te voeren.

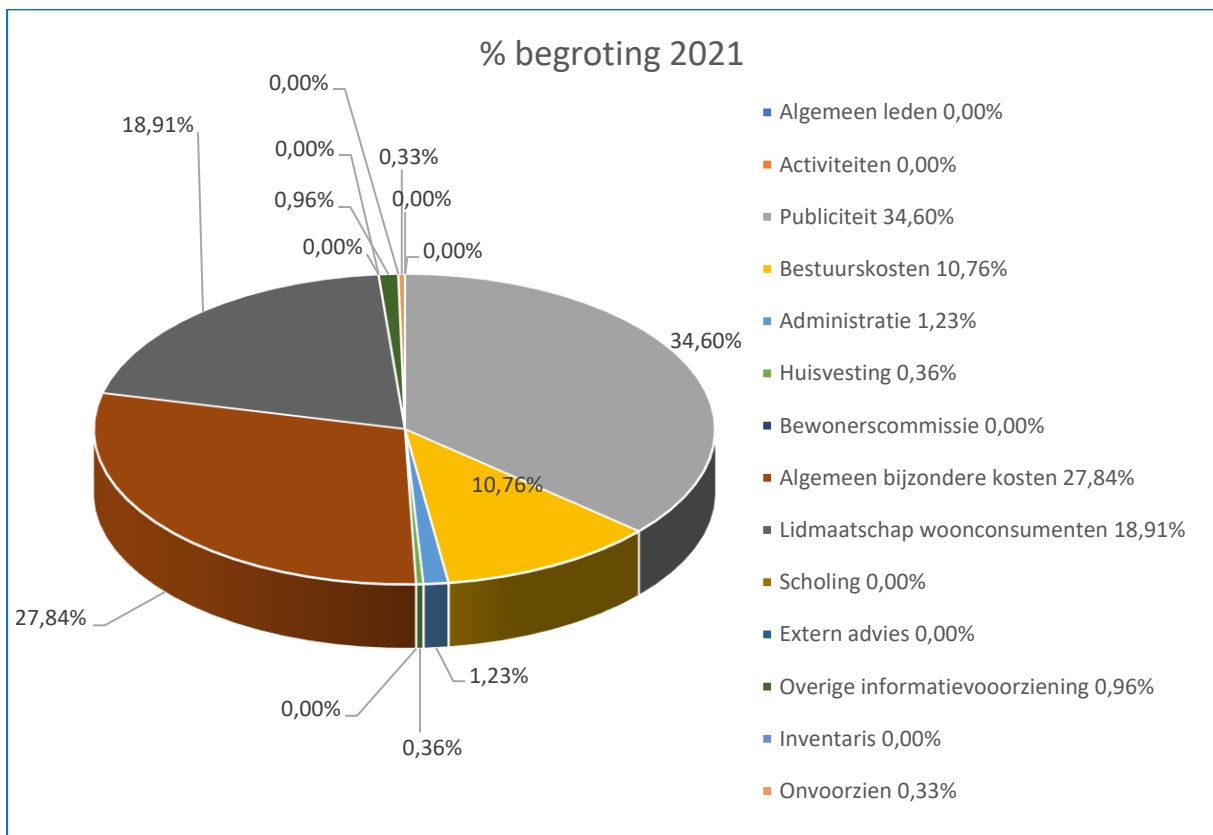
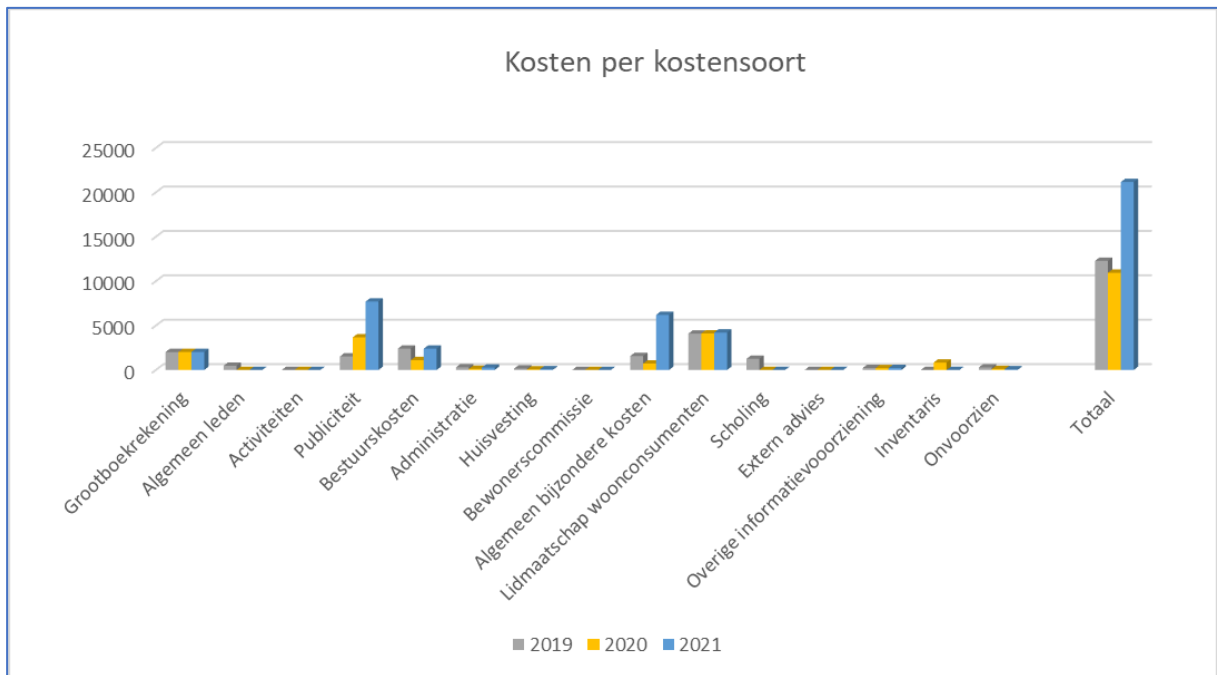
19. Inventaris

5131 Er werden dit jaar niets aangeschaft voor het bestuur.

20. Onvoorzien

5140 Een bestuurslid nam afscheid van de vereniging en ontving een afscheidscadeau en bloemen voor zijn echtgenote.

De cijfers in grafieken



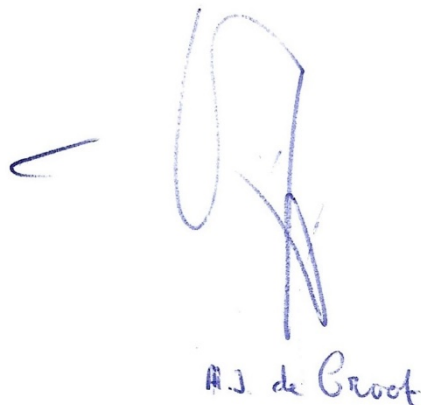
Handtekeningen voor akkoord bestuur

C.J.G. Boom,
Voorzitter

A.J. Jongsma,
Secretaris

A.J. de Groot,
Penningmeester

L.H.P. Staal,
Lid



A.J. de Groot

vanwege persoonlijke omstandigheden voortijdig afgetreden,
derhalve niet getekend

Gebruikte afkortingen

AB	Algemeen Bestuur
ALV	Algemene Ledenvergadering
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming
AVK	Regionaal samenwerkingsverband huurdersorganisaties in de Alblasserwaard
Bbsh	Besluit beheer sociale huursector
BTIV	Besluit Toegelaten instellingen Volkshuisvesting
BWC	Bewonerscommissie
BZK	Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
CBS	Centraal Bureau voor de Statistiek
CFV	Centraal Fonds Volkshuisvesting
COH	Centraal Overleg Huurdersorganisaties
Corporatie	QuaWonen (Woningstichting)
DAEB	Diensten van Algemeen Economisch Belang
GCWZH	Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland
HBV	Huurders Belangen Vereniging
HSW	Huurdersvereniging Samen Wonen
HBVL	Huurders Belangen Vereniging Lekkerkerk
HBZ	Huurders Belang Zederik
HpK	Huurders platform Krimpenerwaard
HV	Huurdersvereniging
HVOB	Huurdersvereniging Ons Belang Krimpen aan de Lek
KBG	Klankbordgroep
K.v.K.	Kamer van Koophandel
PC	Personal computer
QW	QuaWonen
SDU	Staatsdrukkerij
SVB	Strategisch Voorraad Beleid
SWO	Samenwerkingsovereenkomst
SWOB	Stichting Welzijn Ouderen Bergambacht
SWOS	Stichting Welzijn Ouderen Schoonhoven
TU	Technische Universiteit
VHE	Verhuureenheid (woning)
VNG	Vereniging Nederlandse Gemeenten
Wohv	Wet op het overleg huurders verhuuders