

Jaar verslag

2025



1. Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van Huurdersvereniging Samen Wonen over 2025.

In het afgelopen jaar heeft ons bestuur gewerkt aan het versterken van onze vereniging en het verdiepen van het contact met onze huurders in Schoonhoven, Bergambacht en Berkenwoude. Persoonlijke ontmoetingen, gesprekken tijdens koffiemomenten en betrokkenheid bij activiteiten in de kernen hebben ons waardevolle inzichten gegeven in wat er leeft onder onze leden.

Wat ons daarbij het meest is bijgebleven, is hoe betrokken veel huurders zijn bij hun woonomgeving. De open gesprekken, de kritische vragen en de bereidheid om mee te denken hebben ons gemotiveerd om met energie verder te bouwen aan een zichtbare en toegankelijke vereniging.

De signalen en ideeën die wij van u hebben ontvangen, vormden een belangrijke basis voor onze inzet in overleg met QuaWonen en andere partners. Tegelijkertijd hebben wij achter de schermen gewerkt aan een stevige en toekomstbestendige organisatie. Zo hebben wij onze digitale werkwijze vernieuwd en samen met onze leden gewerkt aan het actualiseren van de statuten.

2025 was daarmee een jaar waarin wij stap voor stap hebben gebouwd aan een stabiele, toegankelijke en betrokken huurdersvereniging. Wij danken alle huurders, bewonerscommissies en vrijwilligers die met ons hebben meegedacht en bijgedragen.

Namens het bestuur van

Huurdersvereniging Samen Wonen

Inhoud

Voorwoord	Pagina 2
2025 in één oogopslag	Pagina 4
Onze inzet voor huurders	Pagina 4
Ontmoeting en betrokkenheid in onze kernen	Pagina 5
Digitalisering: toegankelijk en inclusief	Pagina 5
Samen met huurders	Pagina 6
De vereniging en het bestuur	Pagina 7
Overleg en invloed	Pagina 7
Communicatie en organisatie	Pagina 8
Vooruitblik op 2026	Pagina 8
Vaststelling	Pagina 9

2. 2025 in één oogopslag

Het afgelopen jaar stond in het teken van versterken en vernieuwen. Na een periode waarin de vereniging vooral gericht was op het behouden van stabiliteit, is gekozen voor een duidelijke koers: meer ontmoeting in de kernen, een stevigere organisatorische basis en een professionele invulling van onze rol als huurdersvertegenwoordiger.

In de praktijk betekende dit dat wij zichtbaar aanwezig waren in Schoonhoven, Bergambacht en Berkenwoude. Door koffiemomenten te organiseren en deel te nemen aan activiteiten in de kernen hebben wij actief contact gezocht met bewoners. Deze ontmoetingen leverden waardevolle signalen op die zijn meegenomen in overleg met QuaWonen en andere partners.

Tegelijkertijd is gewerkt aan verdere professionalisering. De digitale infrastructuur is vernieuwd, een nieuwe website is ontwikkeld en interne processen zijn beter ingericht. Ook zijn de statuten geactualiseerd in nauwe samenwerking met de leden.

In het formele overleg hebben wij onze rol als huurdersorganisatie zorgvuldig vervuld, onder andere bij het overleg over nieuwe prestatieafspraken, intern overleg, directe communicatie met QuaWonen en onderling met andere huurdersorganisaties. Met deze inzet is in het afgelopen jaar een stabiele basis gelegd. Een basis waarop in 2026 verder gebouwd wordt, met meer zichtbaarheid en aanwezigheid in onze kernen.

3. Onze inzet voor huurders

Als bestuur hebben wij ons gericht op versterking en vernieuwing. Daarmee bedoelen we werken aan de basis, maar ook op pad en aan de slag met verdere professionalisering. Na een periode waarin het bestuur door verschillende omstandigheden niet volledig inzetbaar was, is er in 2025 gekozen voor een heroriëntatie.

In deze fase hebben wij nadrukkelijk stilgestaan bij de manier waarop wij als bestuur samenwerken en hoe wij onze rol als huurdersorganisatie professioneel en integer invullen. Met een heldere focus op onze kerntaken, het versterken van onderlinge structuur en het verbeteren van onze bereikbaarheid voor huurders.

Vanuit deze basis zijn twee speerpunten leidend geweest: het actief zoeken van ontmoeting en betrokkenheid in onze kernen, en het bouwen aan een toegankelijke en toekomstbestendige digitale organisatie. Wij hopen dat deze keuzes hebben bijgedragen aan een stabielere vereniging en een betere verbinding met onze achterban.

3.1 Ontmoeting en betrokkenheid in onze kernen

Na een aantal jaren waarin de vereniging meer intern gericht was, is er met vernieuwde energie gekozen voor een meer zichtbare en toegankelijke werkwijze. Een verschuiving van wachten tot signalen ons bereikten, naar actief het gesprek aangaan. Een belangrijk onderdeel van deze aanpak was het organiseren van laagdrempelige koffiemomenten in iedere kern. Deze bijeenkomsten hadden geen vaste agenda en waren bedoeld als open ontmoeting. Huurders konden vragen stellen, ervaringen delen of simpelweg kennismaken met het bestuur. Door deze informele opzet ontstonden waardevolle gesprekken en werd de drempel om contact te zoeken merkbaar lager.

Naast het directe contact met huurders is actief de samenwerking gezocht met partners in de kernen. Denk daarbij bijvoorbeeld aan onze aanwezigheid bij het Wijkfeest in Schoonhoven, waar we huurders planten aanboden in ruil voor tegels, om hun tuinen te verduurzamen. Maar ook tijdens de wijkschouw hebben wij signalen vanuit huurders ingebracht, onder andere over leefbaarheid en overlast. Door het huurdersperspectief zichtbaar te maken in praktische situaties konden ervaringen direct worden meegenomen in overleg.

Door deze aanwezigheid bij lokale activiteiten en evenementen wilden wij laten zien dat de huurdersvereniging geen abstract orgaan is, maar een aanspreekpunt dat midden in de gemeenschap staat. Deze aanwezigheid heeft bijgedragen aan herkenbaarheid en vertrouwen.

De ontmoetingen leverden niet alleen individuele gesprekken op, maar ook bredere signalen over wat er leeft onder huurders. Thema's als leefbaarheid, communicatie en onderhoud kwamen regelmatig terug. Deze signalen zijn meegenomen in overlegmomenten en vormen mede de basis voor onze inzet in gesprekken en adviestrajecten.

Het versterken van persoonlijk contact en het actief ophalen van signalen blijft ook in de komende jaren een belangrijk onderdeel van onze manier van werken.

3.2 Digitalisering: toegankelijk en inclusief

Naast het versterken van ons contact met de huurders hebben wij ook geïnvesteerd in het versterken van de organisatie achter de schermen. Daarom is er nadrukkelijk gewerkt aan de verdere digitalisering en professionalisering van de vereniging. Deze stap kwam voort uit de wens om toekomstbestendig te werken, kennis beter te borgen en de communicatie met huurders te verbeteren. Daarbij hebben wij nadrukkelijk oog gehad voor toegankelijkheid en inclusiviteit. Digitalisering mag voor ons nooit een drempel vormen, maar moet juist bijdragen aan een huurdersorganisatie van en voor iedereen.

Een belangrijk onderdeel van deze ontwikkeling was de vernieuwing van onze online aanwezigheid. Na het vaststellen van een nieuwe huisstijl en logo hebben wij recent een volledig nieuwe website ontwikkeld en gelanceerd. De website is ontworpen met aandacht voor overzicht, duidelijke taal en eenvoudige navigatie, zodat informatie voor zoveel mogelijk huurders goed vindbaar en begrijpelijk is.

Naast de zichtbare vernieuwing is ook achter de schermen veel werk verricht. Er is gewerkt aan een betere digitale infrastructuur, waaronder het inrichten van nieuwe e-mailadressen en een centrale digitale omgeving waarin documenten veilig en overzichtelijk worden opgeslagen. Hierdoor kunnen alle bestuursleden beschikken over dezelfde informatie en wordt kennis beter behouden, ook bij wisselingen binnen het bestuur.

Bij alle digitale stappen is bewust stilgestaan bij toegankelijkheid en inclusiviteit. Niet iedere huurder is digitaal even vaardig of voelt zich even makkelijk aangesproken door online communicatie. Daarom blijven wij digitale middelen combineren met persoonlijke en fysieke contactmomenten, zoals bijeenkomsten in de wijk en laagdrempelige koffiemomenten. Op deze manier willen wij niemand uitsluiten en zorgen dat onze informatie en bereikbaarheid zo breed mogelijk is. Hierom blijft de fysieke nieuwsbrief ook deel van onze activiteiten.

Met deze stappen hopen wij een goede basis te leggen voor een toekomstbestendige organisatie, waarin samenwerking, continuïteit en bereikbaarheid centraal staan. De verdere doorontwikkeling van onze digitale werkwijze nemen wij mee naar de komende jaren, met blijvende aandacht voor begrijpelijkheid, toegankelijkheid en persoonlijk contact.

4. Samen met huurders

De vereniging werkt niet los van bewoners, maar samen mét bewoners in onze kernen. Het afgelopen jaar hebben wij ervaren hoe belangrijk die samenwerking is, zowel in rustige momenten als in situaties waarin extra aandacht nodig was.

Binnen ons werkgebied zijn twee actieve bewonerscommissies in Schoonhoven. Deze commissies functioneren zelfstandig en vertegenwoordigen de belangen van huurders in hun complex of directe omgeving. Onze rol daarbij is ondersteunend en adviserend. Wij denken mee bij vraagstukken, zijn aanwezig bij overlegmomenten wanneer dat gewenst is en ondersteunen in het contact met QuaWonen waar nodig.

Daarnaast hebben de koffiemomenten in de kernen en de Algemene Ledenvergaderingen waardevolle signalen opgeleverd. Bewoners maakten gebruik van deze momenten om vragen te stellen, ervaringen te delen en aandachtspunten te

benoemen. Deze signalen vormen een belangrijke bron voor onze inzet in overleg met QuaWonen en andere partners.

Natuurlijk was het voor huurders ook mogelijk om direct contact met ons op de nemen via e-mail of telefonisch contact. Hier is wisselend gebruik van gemaakt. Door meer direct in contact te staan met huurders, hebben wij ook geleerd dat verdere versterking van het netwerk in de kernen wenselijk is. Daarom willen wij in 2026 toewerken naar contactpersonen binnen kernen, wijken en complexen die ons kunnen helpen om signalen vroegtijdig op te vangen en de verbinding met bewoners verder te versterken.

5. De vereniging en het bestuur

Huurdersvereniging Samen Wonen is een vereniging die draait op vrijwillige inzet van bestuursleden en betrokken huurders. De bestuursleden hebben in het afgelopen jaar gewerkt aan het versterken van de bestuurlijke basis en het actualiseren van belangrijke verenigingsdocumenten.

In 2025 bestond het bestuur uit Joke Kommer (voorzitter), Yasmijn Jagtenberg (secretaris), Elvira Teijmant (penningmeester) en Jan Bogaard (algemeen bestuurslid). Voor de komende verenigingsperiode heeft Jan Bogaard zijn functie neergelegd. Evelien Heerens stelt zich tijdens de Algemene Ledenvergadering kandidaat als algemeen bestuurslid.

Het bestuur zet zich in om professioneel, zorgvuldig en transparant invulling te geven aan zijn rol als vertegenwoordiger van huurdersbelangen in onze kernen.

6. Overleg en invloed

Huurdersvereniging Samen Wonen vervult een formele rol als overlegpartner van QuaWonen en neemt deel aan structurele overlegmomenten waarin beleid en uitvoering worden besproken.

Een belangrijk onderdeel hiervan was het overleg tussen gemeente Krimpenerwaard, QuaWonen en huurdersorganisaties over de nieuwe prestatieafspraken. In deze afspraken worden gezamenlijke doelen vastgelegd op het gebied van wonen en leefbaarheid. Namens de huurders hebben wij daarbij nadrukkelijk aandacht gevraagd voor communicatie, betaalbaarheid, duurzaamheid en toegankelijkheid. Signalen uit onze kernen zijn hierbij vertaald naar concrete aandachtspunten in het overleg. Daarnaast was 2025 het tweede jaar waarin wij inzage hebben gekregen in geplande projecten van QuaWonen. Deze vroegtijdige betrokkenheid maakt het mogelijk om beter

af te stemmen op de belevingswereld van huurders en aandachtspunten tijdig in te brengen.

Bij projecten waarbij een klankbordgroep actief was, hebben wij ernaar gestreefd om met minimaal één bestuurslid aanwezig te zijn. Op die manier konden wij signalen ophalen, meedenken over plannen en waar nodig het bredere huurdersperspectief bewaken.

Naast deze specifieke trajecten hebben wij deelgenomen aan regulier overleg met QuaWonen en andere huurdersorganisaties. In deze gesprekken hebben wij signalen uit onze kernen besproken en waar nodig verduidelijking of aanpassing gevraagd.

7. Communicatie en organisatie

Goede communicatie is een belangrijke voorwaarde om als huurdersvereniging zichtbaar en toegankelijk te zijn.

In het afgelopen jaar hebben wij onze communicatie met huurders verder ontwikkeld. Er is een nieuwsbrief verstuurd aan onze leden en voorafgaand aan de Algemene Ledenvergadering wordt een tweede nieuwsbrief verspreid. Daarnaast zijn wij actief geweest op sociale media om huurders te informeren over activiteiten, bijeenkomsten en ontwikkelingen.

Ook hebben wij op verschillende prikborden in wooncomplexen een oproep geplaatst voor vrijwilligers. Hiermee willen wij huurders betrekken bij de vereniging en ruimte bieden aan nieuwe initiatieven.

Een belangrijke stap was de lancering van onze nieuwe website. Deze vormt een centraal punt voor informatievoorziening en zal in 2026 verder worden uitgebouwd, onder andere met bijdragen in de vorm van blogs en achtergrondartikelen.

Naast de externe communicatie is ook intern gewerkt aan een betere organisatie. Documenten worden gedeeld via een centrale digitale omgeving, waardoor bestuursleden gezamenlijk kunnen werken aan stukken en beter op de hoogte blijven van elkaars werkzaamheden. Ook zijn e-mailadressen niet langer persoonsgebonden, maar gekoppeld aan functies binnen het bestuur. Dit maakt overdracht eenvoudiger en draagt bij aan continuïteit en professionaliteit.

Met deze stappen is in 2025 gewerkt aan een duidelijke, toegankelijke en toekomstbestendige communicatie- en organisatiestructuur.

8. Vooruitblik op 2026

Het afgelopen jaar hebben we gewerkt aan het versterken van onze basis. Door opnieuw in te zetten op ontmoeting in onze kernen en te investeren in een toegankelijke en stabiele organisatie, hebben wij een fundament gelegd waarop verder gebouwd kan worden.

In 2026 willen wij nadrukkelijk meer naar buiten. Onder het thema Samen Wonen zetten wij in op zichtbaarheid, ontmoeting en samenwerking in onze kernen. Niet alleen vanuit de vergaderruimte, maar zichtbaar en aanspreekbaar in de praktijk. Wij willen vaker aanwezig zijn bij activiteiten in de kernen, bewoners actief betrekken bij initiatieven en ruimte geven aan ideeën die bijdragen aan een prettige en leefbare woonomgeving. Daarbij zien wij vergroening, ontmoetingsmomenten en samenwerking met partners niet als losse projecten, maar als manieren om verbinding te versterken en betrokkenheid te vergroten.

Met deze inzet zetten wij de ontwikkeling van de vereniging voort: zichtbaar, betrokken en stevig geworteld in onze kernen.

9. Vaststelling

Dit jaarverslag over het verenigingsjaar 2025 is vastgesteld door de Algemene Ledenvergadering van Huurdersvereniging Samen Wonen op 27 mei 2026

Namens het bestuur,

Joke Kommer – voorzitter

Yasmijn Jagtenberg – secretaris

Elvira Teijmant – penningmeester

